



**CÁMARA DE  
DIPUTADOS**  
LXIV LEGISLATURA



**CESOP**


Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública


**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

**Agosto de 2020**

# **Transversalidad social en la frontera sur**



 @cesopmx

 cesop01

[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

Encuesta  
Regional  
Telefónica

# CONTENIDO

Transversalidad social en la frontera sur

## Resumen

*Detalles de resultados:*

- Situación económica
- Seguridad
- Salud
- Migración
  - Variables sociodemográficas
  - Metodología

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

Encuesta  
Regional  
Telefónica

# RESUMEN

Transversalidad social en la frontera sur

## Situación económica

- En lo que respecta a la situación económica del país, 57.4% del universo encuestado considera que el país va por el camino correcto, y 42.6% cree que va por el camino equivocado.
- En opinión de 28.1% de los encuestados, la situación económica ha mejorado mucho/ poco en lo que va de este año, 15% cree que sigue igual, y 54.8% opina que la situación económica ha empeorado mucho/ poco.
- Asimismo, durante lo que va del año (de enero a la fecha), 22.4% considera que su economía personal ha mejorado mucho/ poco, 25.6% opina que sigue igual, y 53.1% considera que ha empeorado mucho/ poco.
- Con el brote del Covid-19 y la entrada en vigor al confinamiento, 31.3% de los encuestados perdieron su fuente de empleo, mientras 61.2% no la perdió.
- En lo que va del año (de enero a la fecha), 21.7% considera que la situación económica ha mejorado mucho/ poco, 24.9% opina que sigue igual, y 51.7% considera que ha empeorado mucho/ poco.
- Con la llegada de la pandemia (Covid-19), 12.8% considera que su situación económica ha mejorado mucho/ poco, 23.7% cree que sigue igual, y 63.1% que ha empeorado mucho/ poco.
- A partir de enero de este año, 10.2% percibe que a él/ella y a su familia le rinde más el dinero que ganan, 18.6% le rinde igual, y 70.3% le rinde menos.

## Situación económica

- El 54.7% de la muestra percibe que por medio de su trabajo puede adquirir todos los productos de la canasta básica, mientras que al 44.7% no le alcanza.
- El 40.8% dice que con su ingreso o el de la familia con quien vive, va al día, 34.7% planifica para una semana, 13.6% vive holgadamente, y 10.2% le alcanza para planear entre 2 y 4 días.
- En lo que respecta a los rubros que el encuestado o los miembros que habitan en su hogar han tenido en lo que va del año (de enero a la fecha), por falta de dinero o recursos, destaca lo siguiente:
  - Pagar la renta o la hipoteca: 30.8% sí tuvo dificultades, 53.8% no tuvo dificultades, 15.3% No aplica.
  - Pagar luz, agua, teléfono, gas u otro servicio: 54.7% sí tuvo dificultades, 44.6% no tuvo dificultades.
  - Pagar o comprar ropa o zapatos: 43.9% sí tuvo dificultades, 44.1% no tuvo dificultades, 11.8% No aplica.
  - Tomar por lo menos tres alimentos al día: 34.6% sí tuvo dificultades, 63.4% no tuvo dificultades.
  - Comprar o renovar los enseres domésticos para su hogar: 41.0% sí tuvo dificultades, 50.3% no tuvo dificultades, 8.3% No aplica.

## Situación económica

- El 69.2% de los informantes declara que sí paga impuestos, mientras que 30.2% no paga.
- El 63.6% considera que el gobierno debe ampliar el gasto en programas de asistencia social, 20.2% cree que lo debe reducir, 11.4% que lo debe mantener igual, y 4.8% no sabe o no contestó.
- El 20.3% considera que de enero de 2020 a la fecha las oportunidades para tener un empleo han mejorado, 6.7% cree que siguen igual, y 70.4% opina que han empeorado.

## Seguridad

- En términos generales, 11.3% se siente muy seguro en el lugar donde vive, 55.9% se siente seguro, 28.7% se siente inseguro, y 4.1% se siente muy inseguro.
- Al respecto, 50.2% declara haber tomado medidas contra la inseguridad pública en lo que va del año, mientras 49.4% no lo ha hecho.
- En lo que se refiere a la delincuencia en distintos lugares, los informantes señalaron qué tan seguros se sienten en :
  - Casa: 28.7% se siente muy seguro, 31.6% algo seguro, 30.2% poco seguro y el 9.6% nada seguro.
  - Trabajo: 22.2% se siente muy seguro, 32.8% algo seguro, 32.1% poco seguro y el 12.9% nada seguro.
  - Escuela: 21.2% se siente muy seguro, 30.6% algo seguro, 33.1% poco seguro y el 15.1% nada seguro.
  - Centro comercial: 17.0% se siente muy seguro, 28.6% algo seguro, 38.2% poco seguro y el 16.2% nada seguro.
  - Casa: 28.7% se siente muy seguro, 31.6% algo seguro, 30.2% poco seguro y el 9.6% nada seguro.
  - Banco: 12.0% se siente muy seguro, 18.7% algo seguro, 37.1% poco seguro y el 32.2% nada seguro.



## Seguridad

- Automóvil: 14.9% se siente muy seguro, 28.4% algo seguro, 35.2% poco seguro y el 21.4% nada seguro.
  - Parque o centro recreativo: 17.1% se siente muy seguro, 28.4% algo seguro, 37.9% poco seguro y el 16.6% nada seguro.
  - Mercado: 17.7% se siente muy seguro, 27.7% algo seguro, 37.9% poco seguro y el 16.8% nada seguro.
  - Calle: 9.4% se siente muy seguro, 20.3% algo seguro, 38.7% poco seguro y el 31.6% nada seguro.
  - Carretera: 13.4% se siente muy seguro, 24.2% algo seguro, 39.2% poco seguro y el 23.1% nada seguro.
  - Transporte público: 11.1% se siente muy seguro, 29.2% algo seguro, 39.7% poco seguro y el 20.0% nada seguro.
  - Cajero automático localizado en la vía pública: 13.1% se siente muy seguro, 21.9% algo seguro, 37.1% poco seguro y el 27.9% nada seguro.
- El 68.4% considera que el delito mas frecuente del lugar donde vive es el robo, 8.0% el homicidio, 7.4% el narcotráfico, 2.2% la violación, 2.7% la extorsión, 2.6% el secuestro, 2.2% otra y 6.4% No sabe/No contestó.

## Seguridad

- El 37.6% considera que la seguridad pública actual del país comparada con la que se tenía al inicio de año es muy buena/ buena, 28.1% cree que es igual y 32.6% es mala/ muy mala.
- Sólo el 11.4% de los encuestados declararon haber sido víctima de un delito en los últimos tres meses.
- En opinión de un total de hasta 3 menciones, el 70.7% de los entrevistados afirma que el desempleo es la causa principal de la delincuencia, 40.9% cree que es la pobreza/marginación, 44.0% la falta de educación, 36.3% el consumo de drogas, 28.6% la falta de vigilancia policial, 9.1% la falta de espacios recreativos, 19.0% la desintegración familiar, 31.7% la migración y 8.6% menciona otra causa.
- Asimismo, 27.7% percibe que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados por el crimen organizado, 30.4% cree que están algo controlados, 41.9% considera que están poco controlados.
- Al respecto, 49.7% considera que la corrupción es el mayor problema de los cuerpos policiales, 15.2% lo atribuye a los sueldos bajos, 14.2% a la falta de capacitación, 4.2% a la organización y mando deficientes, 4.7% al mal equipamiento y desventaja de fuerza, 10.6% al desconocimiento de la ley.
- El 47.8% opina que con la entrada en marcha de la Guardia Nacional han disminuido los problemas de inseguridad y violencia en su estado, 48.8% no cree que hayan disminuido, y 3.4% No sabe/No contestó.

## Salud

- El 30.6% califica como Muy buena/ buena la cobertura actual del sistema de salud pública, 29.0% le parece regular y 38.9% cree que es mala/ muy mala.
- Al pensar únicamente en sus problemas y necesidades de salud, 22.8% considera que el sistema de salud público cubre todas sus necesidades en materia de salud, mientras que el 75.6% asevera que no las cubre.
- En lo que va de este año (de enero a la fecha), 36.1% considera que los servicios de salud pública en su estado han mejorado mucho/ algo, 13.8% cree que siguen igual, y 48.6% han empeorado mucho/ algo.
- El 33.1% declara no ser derechohabiente de una institución de salud pública, mientras que 34.2% es derechohabiente del IMSS, 20.1% del ISSSTE, 6.0% del Instituto de Salud del estado, 5.6% del Instituto de Salud para el Bienestar (Insabi).
- En lo que respecta a la última vez que lo atendieron en esa institución, 2.8% fue hace menos de una semana, 9.7% entre una semana y un mes, 9.9% entre un mes y 4 meses, 17.7% entre 4 meses y un año, y 24.0% hace más de un año.
- En lo que respecta a calificar los rubros de la institución de salud pública respectiva, los encuestados arrojaron los siguientes resultados:
  - La calidad de la atención: Muy bien/ bien 35.7%, Regular 11.3% y Mal/ Muy mal 18.6%.
  - La disponibilidad de los medicamentos: Muy bien/ bien 19.0%, Regular 11.9% y Mal/ Muy mal 33.8%.

## Salud

- El tiempo de espera: Muy bien/ bien 26.3%, Regular 13.9% y Mal/ Muy mal 25.0%.
  - La capacidad de respuesta de sus ambulancias: Muy bien/ bien 16.7%, Regular 9.7%, Mal/ Muy mal 22.1% y No sabe o no contestó 17.4%.
  - La preparación de los médicos de especialidad: Muy bien/ bien 38.3%, Regular 9.9%, Mal/ Muy mal 13.8% y No sabe o no contestó 3.9%.
  - Infraestructura: Muy bien/ bien 28.1%, Regular 14.2% y Mal/ Muy mal 23.1%.
  - Calidad de los instrumentos y equipo médico: Muy bien/ bien 26.0%, Regular 15.7%, Mal/ Muy mal 20.8% y No sabe o no contestó 3.4%.
- El 22.1% acude una vez por año a un médico para que le realice alguna evaluación de rutina, 25.8% dos veces por año, 44.6% asiste al médico cuando se siente mal, 4.8% nunca acude al médico.
- Al 41.2% de los entrevistados, en lo que va del año (de enero a la fecha) le han recetado un medicamento y su clínica fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad, a 53.0% no le han recetado.

## Migración

- El 55.4% está de acuerdo con la medida que ha adoptado el gobierno de México para frenar la llegada de los migrantes centroamericanos, mientras el 34.8% está en desacuerdo y 9.8% No sabe o no contestó.
- En opinión del 52.0% de los encuestados, el trato que se ha dado a los migrantes por su paso por México es bueno, 25.9% cree que es regular, 17.4% considera que es malo, y 4.7% No sabe o no contestó.
- El 19.8% sabe que existe un control de salud para detectar enfermedades transmisibles y/o no transmisibles de los flujos migratorios, 66.9% lo desconoce y 13.3% No sabe o no contestó.
- Cabe mencionar que el 66.6% de los informantes está de acuerdo con que el sistema de salud que se brinde a toda la población sea igualitario también para extranjeros o migrantes.
- Sin embargo, el 65.1% de los encuestados se considera susceptible a contraer una enfermedad por los movimientos migratorios en nuestro país, 33.4% no se siente susceptible.
- El 24.1% considera que el empleo es la principal razón de la migración a México, 1.1% considera que es la escolaridad, 19.4% por la búsqueda de una mejor calidad de vida, 6.6% por la seguridad, y 48.8% afirma que es para pasar a Estados Unidos.

## Migración

- El 47.8% opina que la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur frenará la intención de la llegada de flujos migratorios, mientras que el 46.9% no cree que la frene, y 5.3% No sabe o no contestó.
- El 8.8% de los informantes opina que la permanencia de centroamericanos en nuestro país favorece a nuestra economía, 69.0% cree que la perjudica, y 18.4% no considera que tiene ningún impacto sobre ella.
- En opinión del total de encuestados, el gobierno mexicano obtiene una calificación de 6.4 sobre 10 en lo que respecta a la protección de migrantes frente a las medidas legales antimigrantes y los abusos contra los mexicanos indocumentados en los Estados Unidos.
- Además, los encuestados opinan que la presencia de inmigrantes ilegales en México puede ser un problema grave en los siguientes rubros:
  - Político: 72.1% considera es un problema grave, mientras que 23.3% no lo considera grave.
  - Social: 84.8% considera que es un problema grave, mientras que 13.3% no lo considera grave.
  - Económico: 83.8% considera que es un problema grave, mientras que 13.6% no lo considera grave.

## Migración

- Humanitario: 64.7% considera es un problema grave, mientras que 30.7% no lo considera grave.
  - Seguridad: 84.1% considera que es un problema grave, mientras que 15.9% no lo considera grave.
- El 47.2% apoya la idea de que todos los inmigrantes son bienvenidos sin importar de dónde vengan, mientras 50.6% no apoya esa idea.

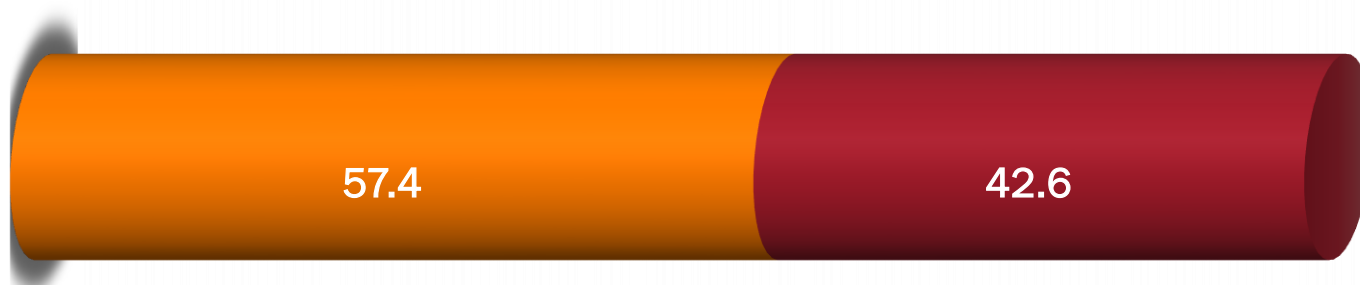


**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

# **Situación económica**

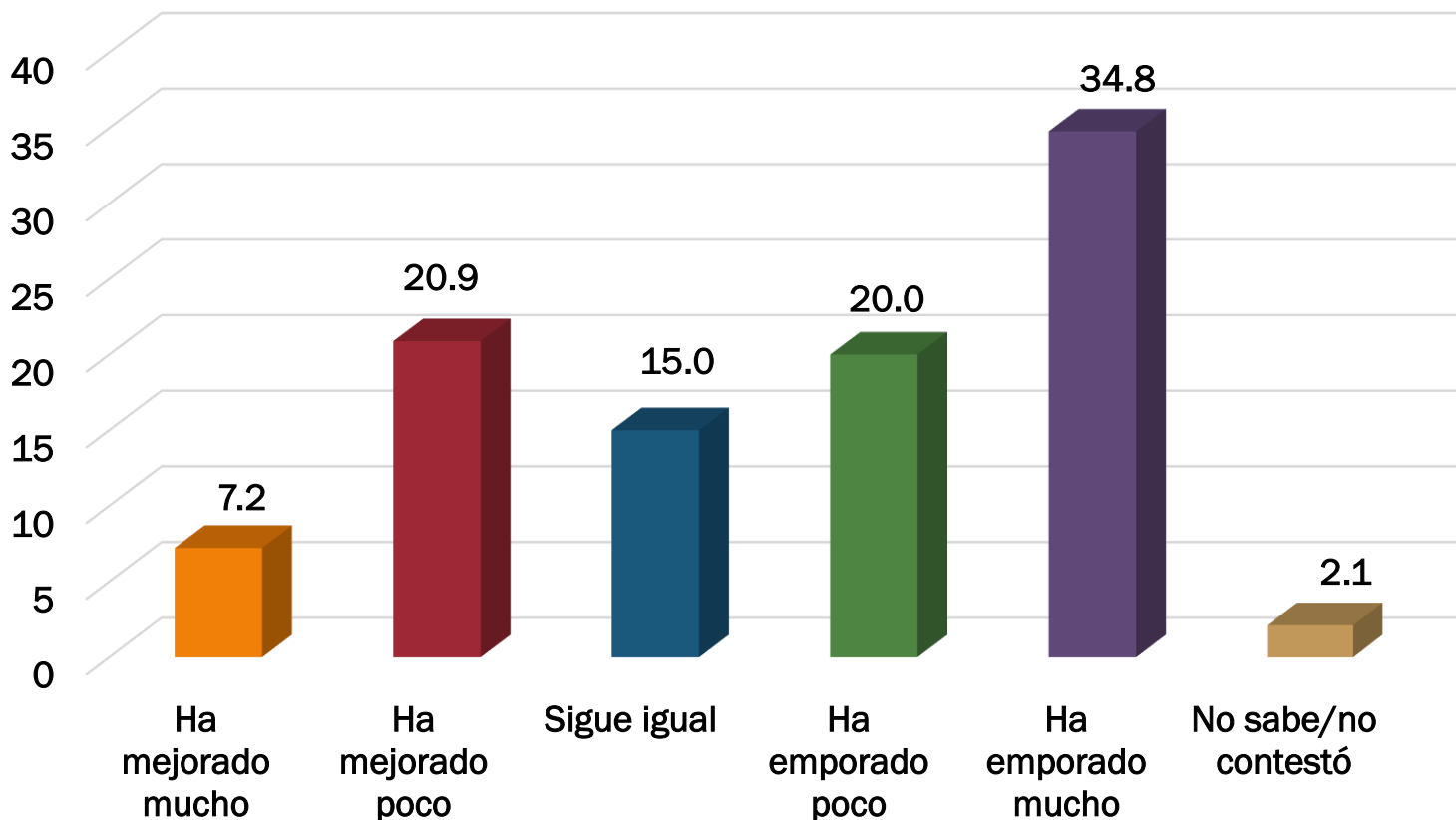


*Respecto a la situación económica del país, en su opinión, ¿el país va por el camino correcto o por el camino equivocado?*

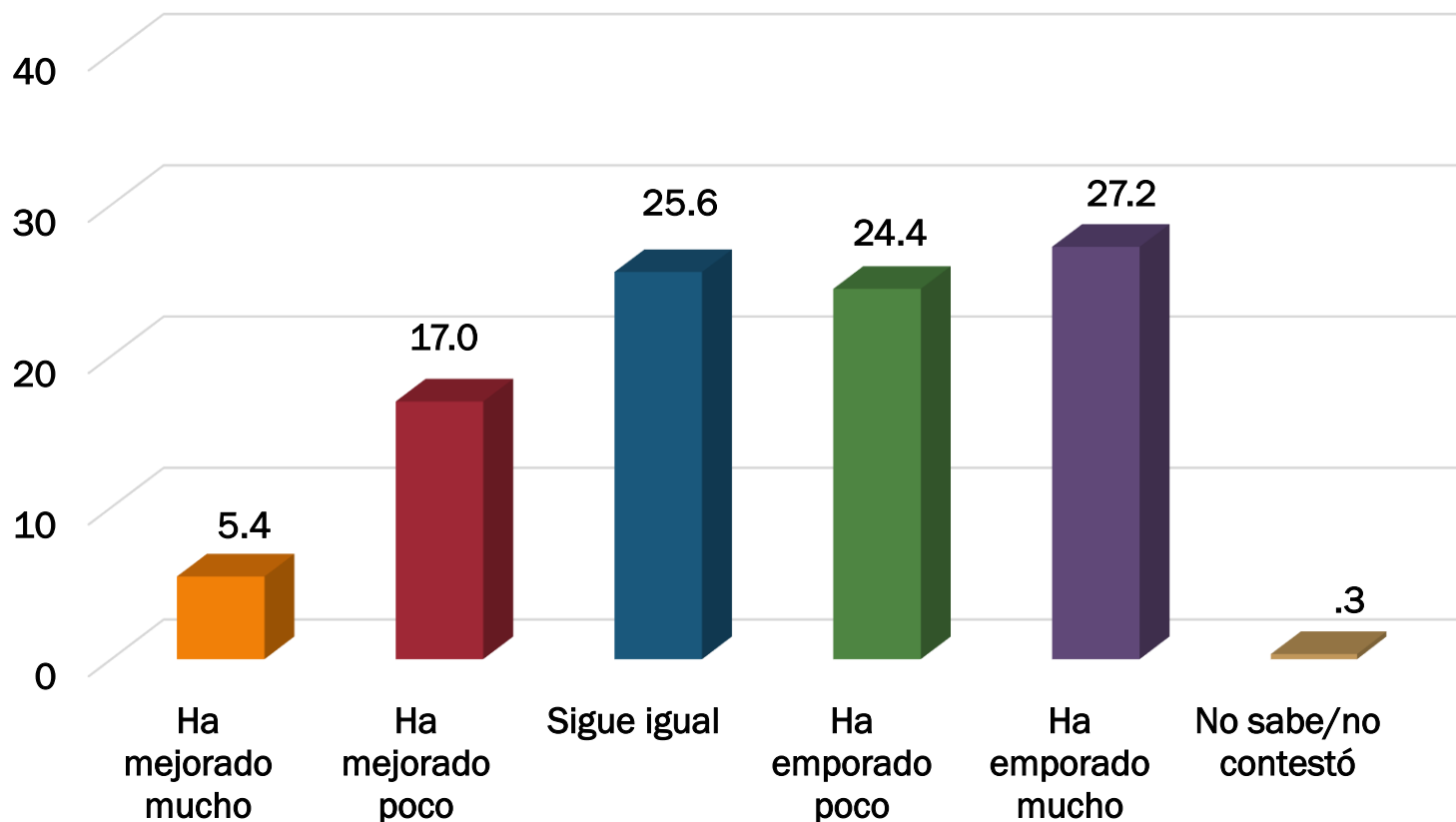


■ Camino correcto ■ Camino equivocado

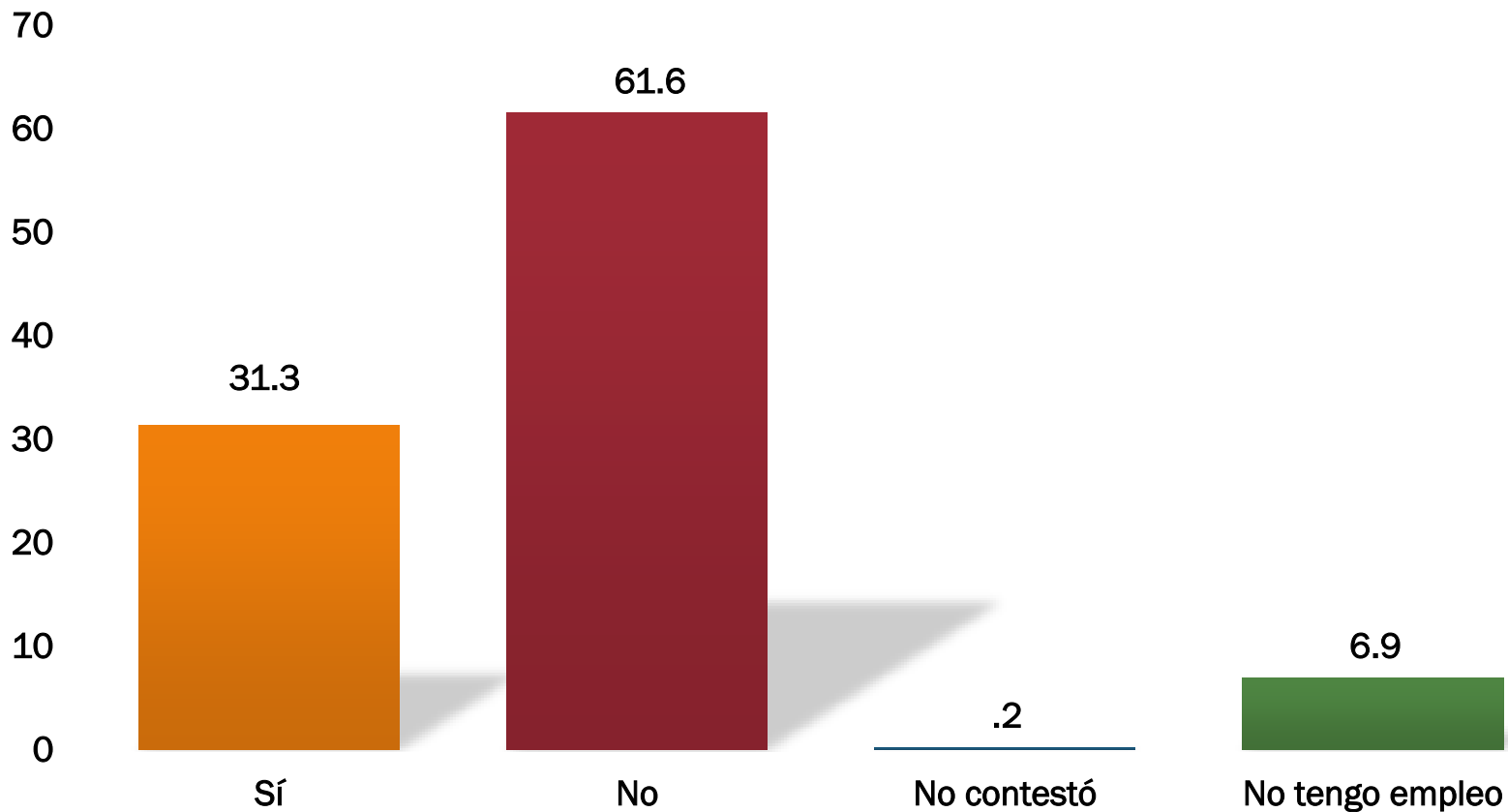
*¿Durante lo que va de este año, usted considera que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado?*



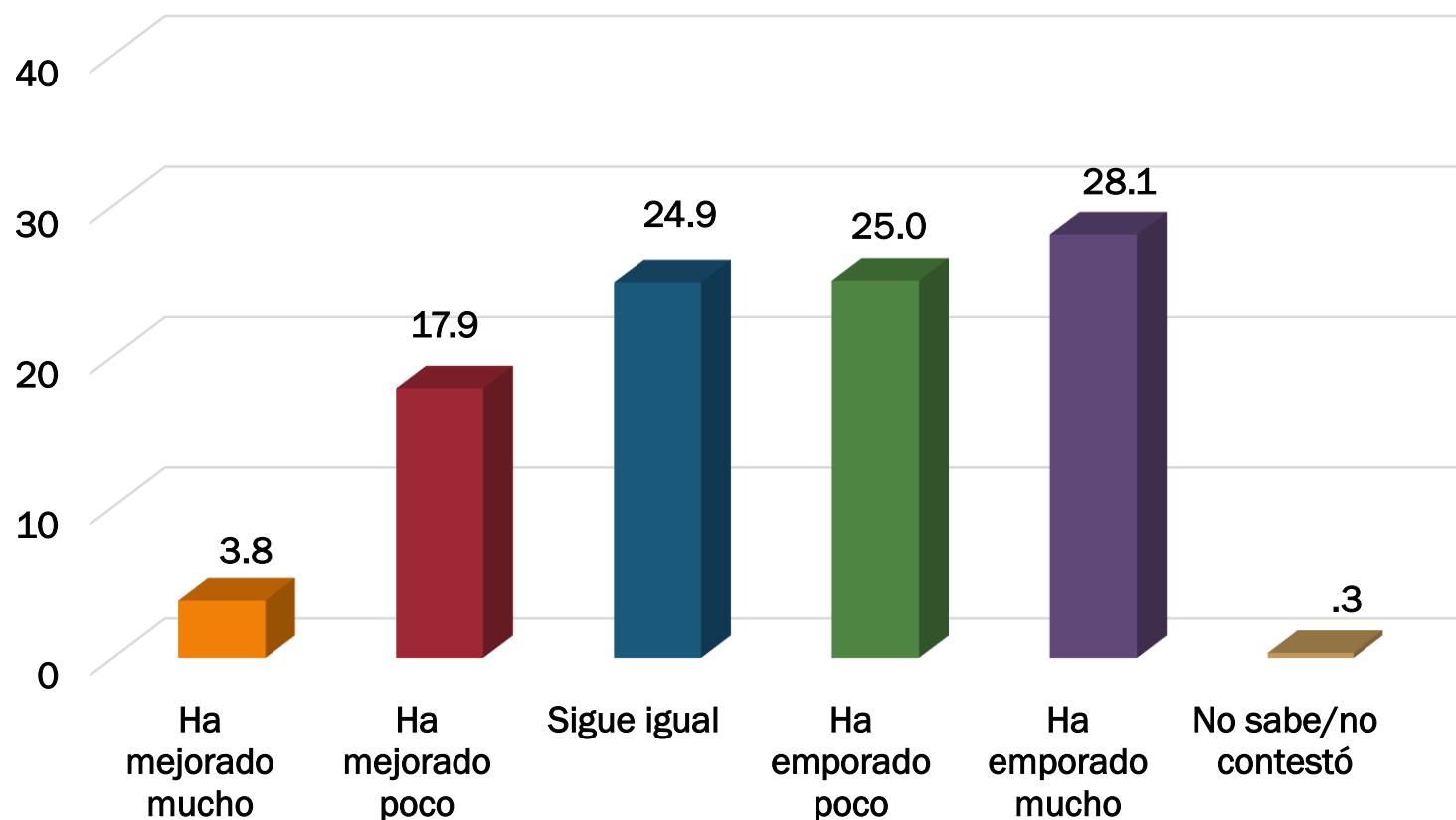
***¿Durante lo que va del año 2020 (de enero a la fecha), usted considera que su economía personal ha mejorado o ha empeorado?***



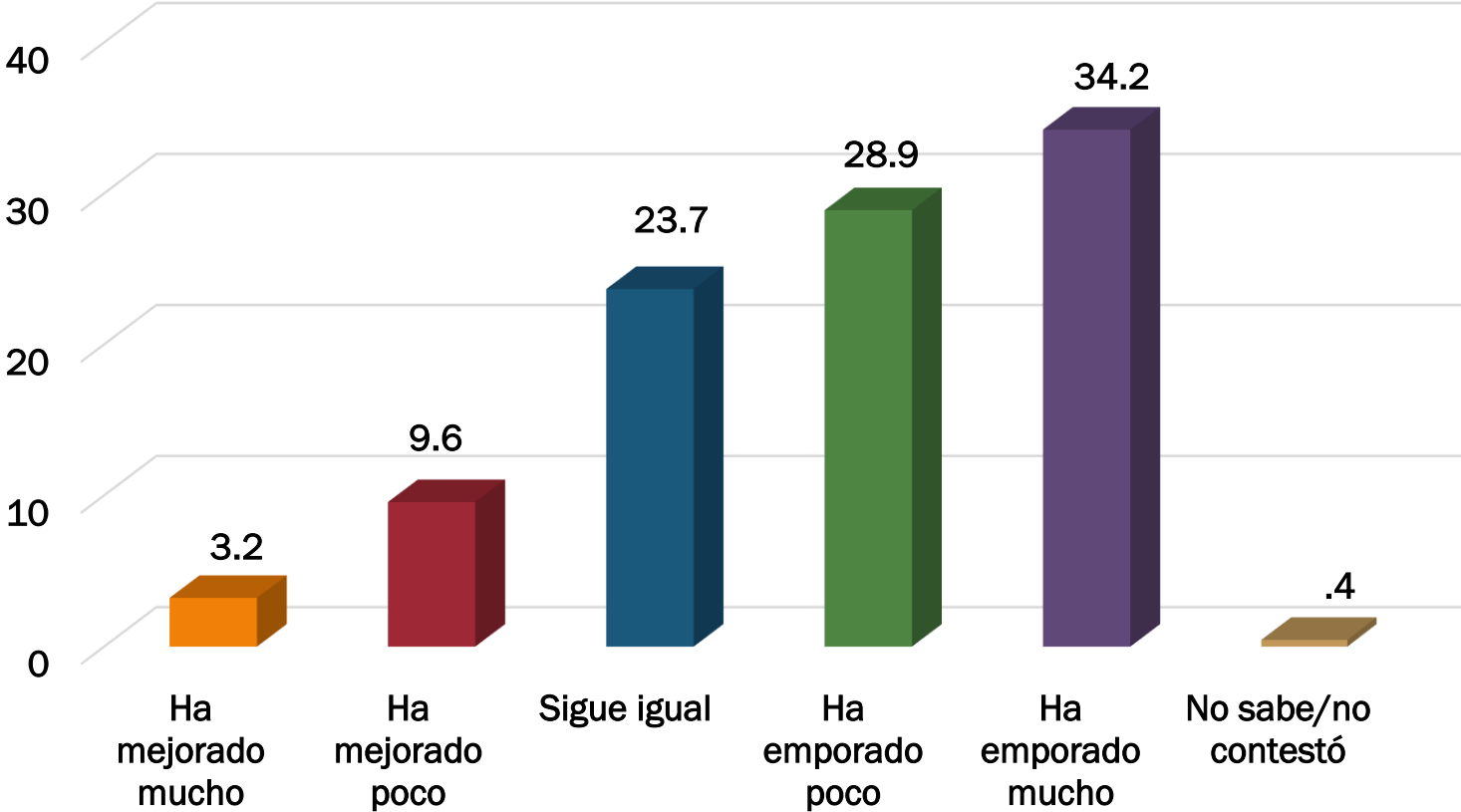
***Con el brote del Covid-19 y la entrada en vigor al confinamiento, ¿usted perdió su fuente de empleo?***



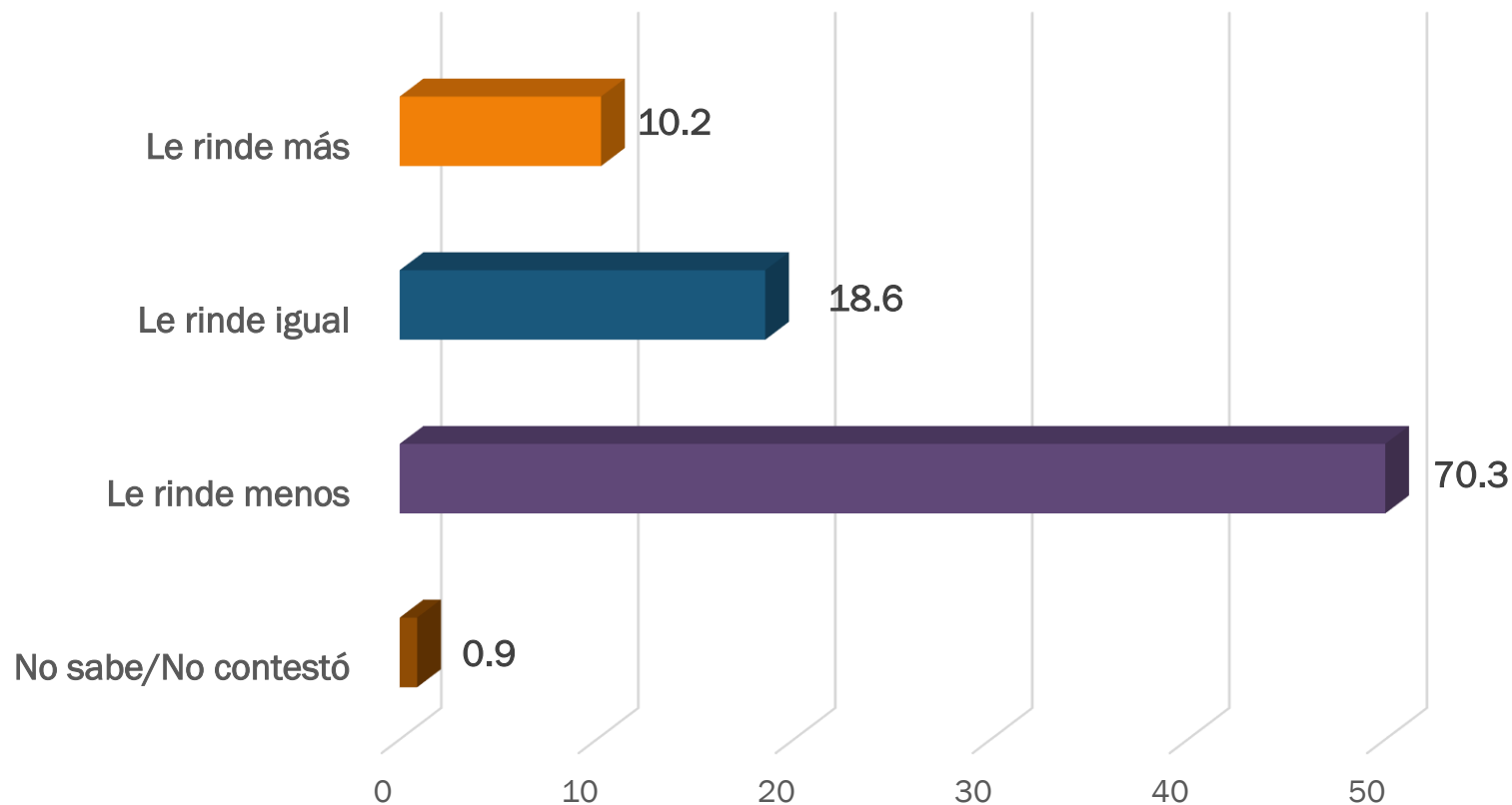
***En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted considera que su situación económica ha mejorado o ha empeorado?***



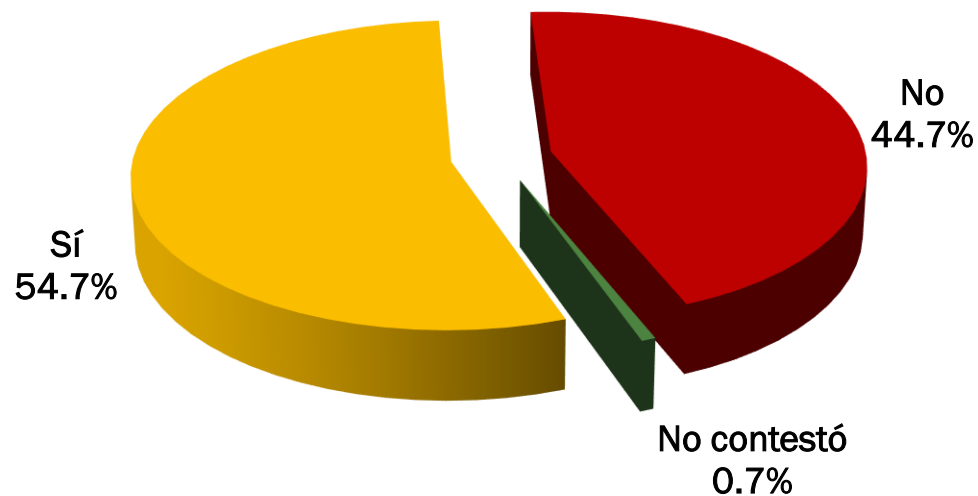
***Con la llegada de la pandemia (Covid-19), ¿usted considera que su situación económica ha mejorado o ha empeorado?***



***A partir de enero de este año, ¿a usted y a su familia le rinde más o le rinde menos el dinero que ganan?***

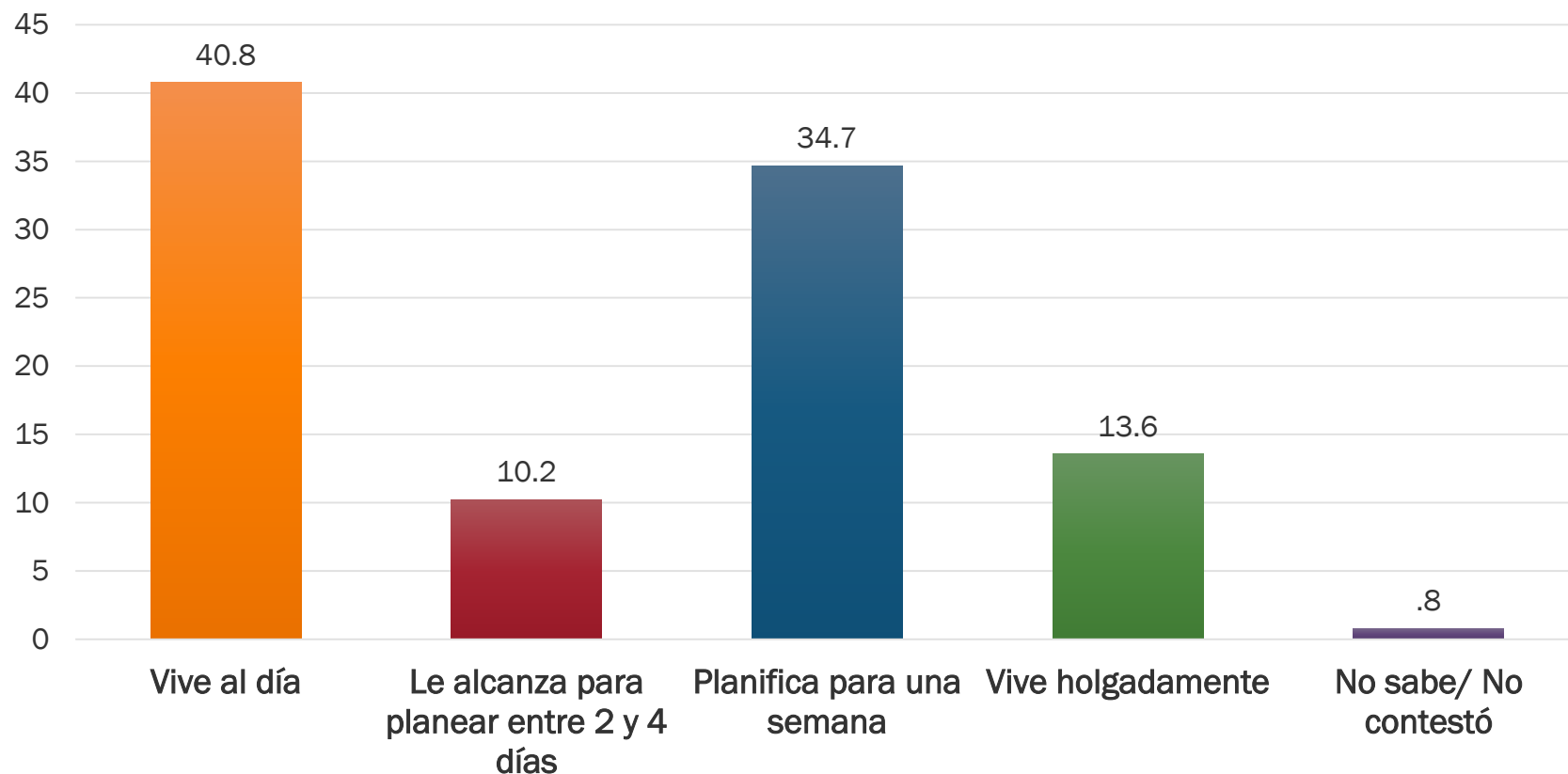


***¿Con lo que usted percibe a través de su trabajo, le alcanza para adquirir todos los productos de la canasta básica?***

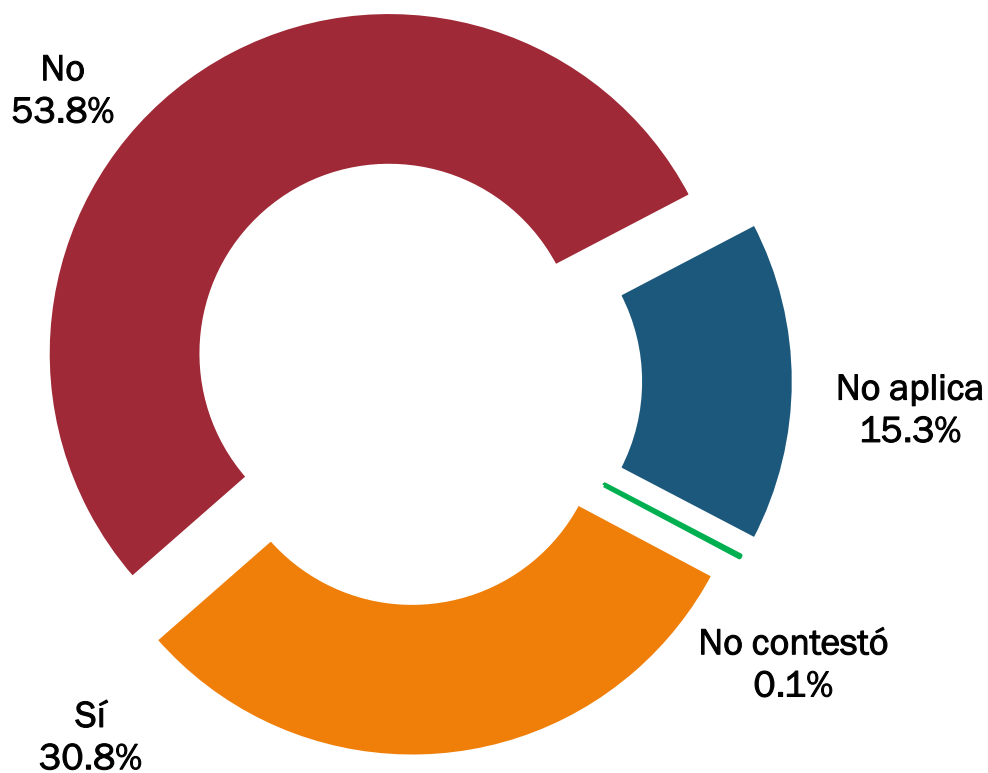




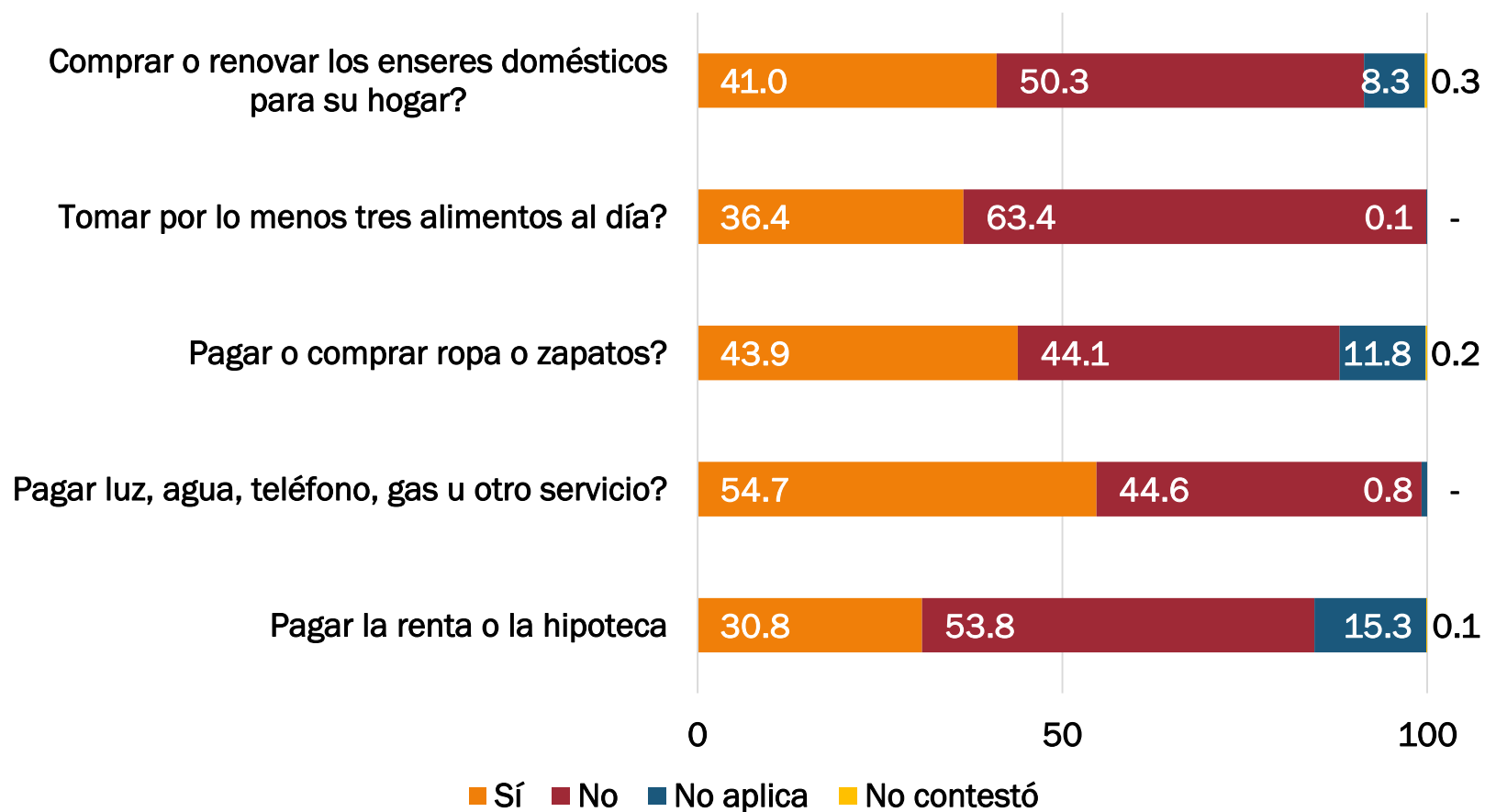
***Con su ingreso o el de su familia (quien vive con usted), ¿usted es una de aquellas personas que se podría decir....***



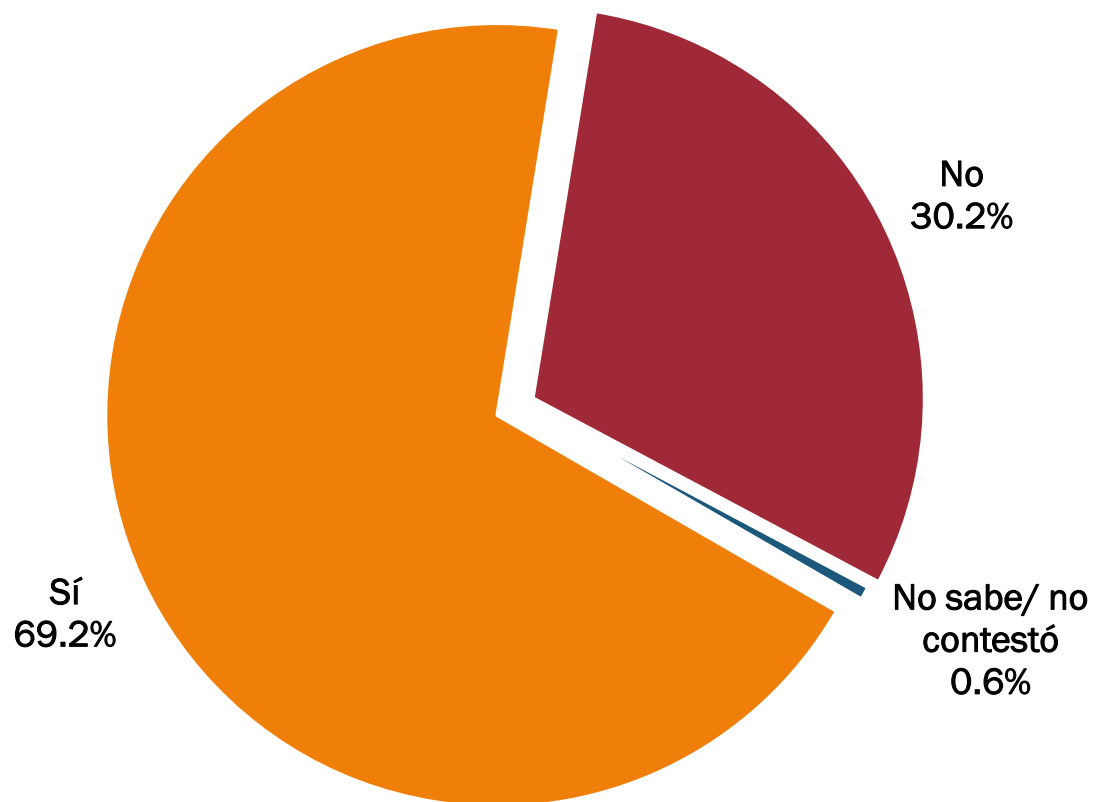
***En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted o los miembros que habitan en su hogar, por falta de dinero o recursos tuvieron dificultades para pagar la renta o la hipoteca?***



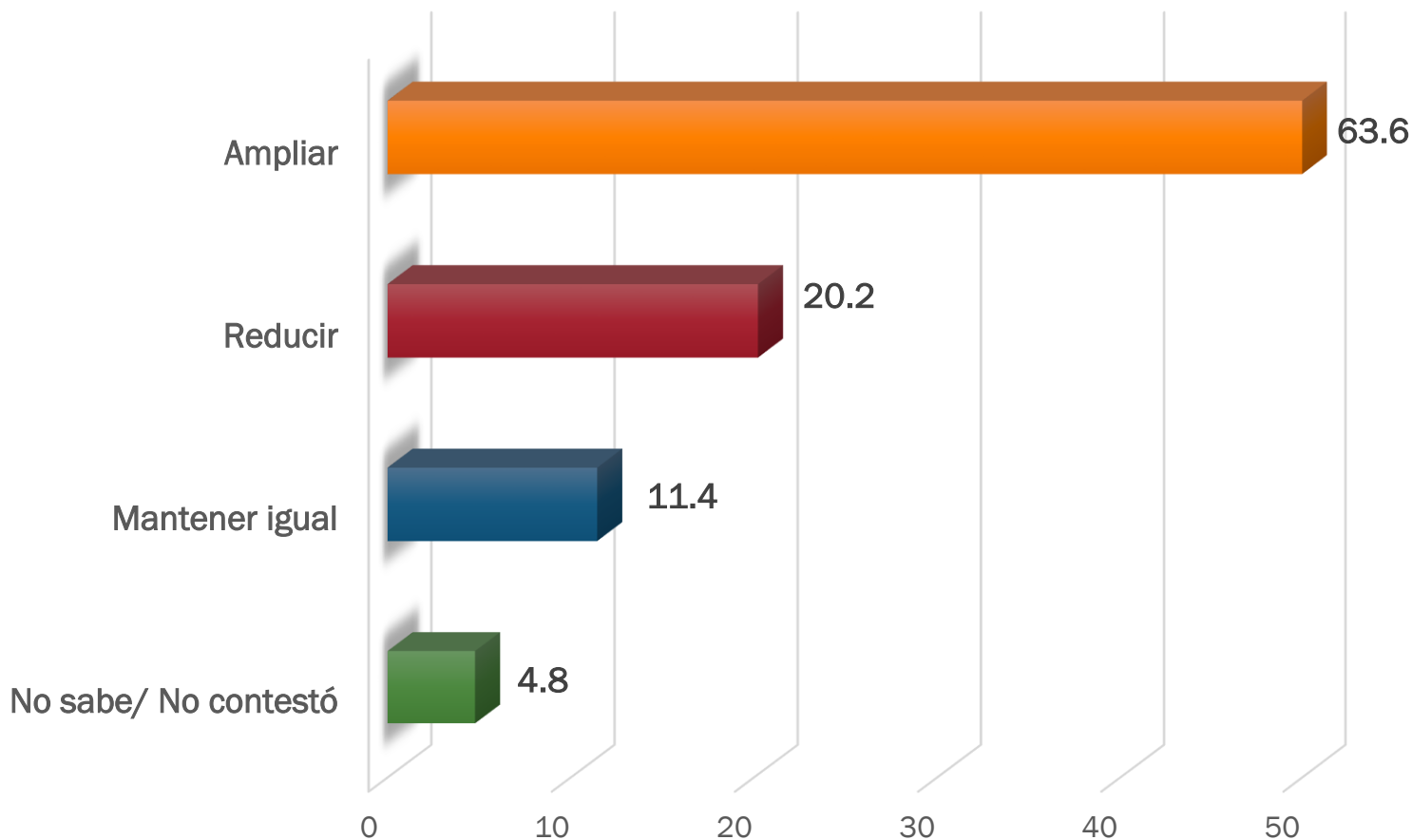
***En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted o los miembros que habitan en su hogar, por falta de dinero o recursos tuvieron dificultades para...***



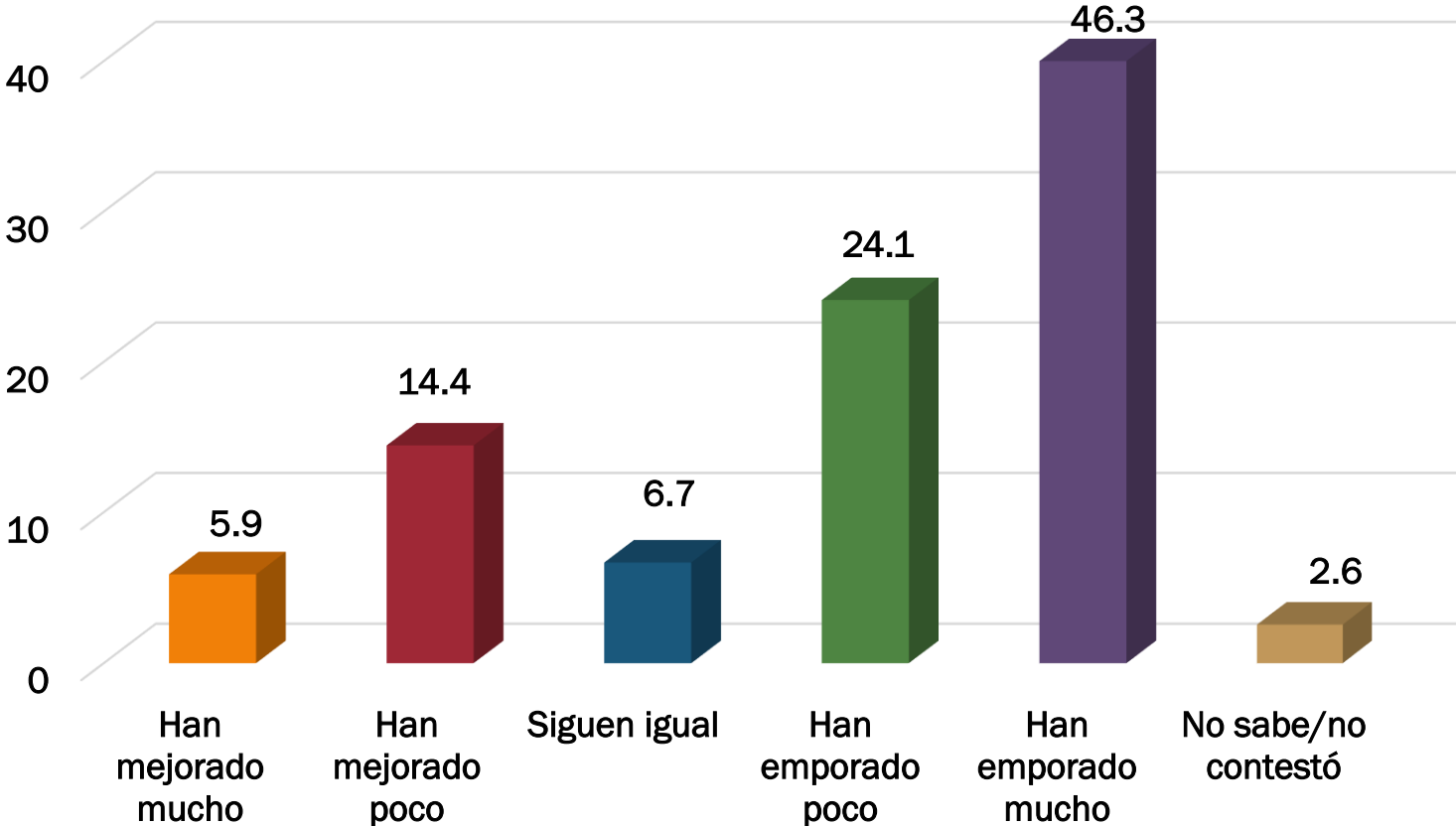
*¿Usted paga impuestos?*



***¿Considera usted que el gobierno debe ampliar o reducir el gasto en programas de asistencia social?***



*De enero de 2020 a la fecha, ¿usted considera que las oportunidades para tener un empleo han mejorado o han empeorado?*



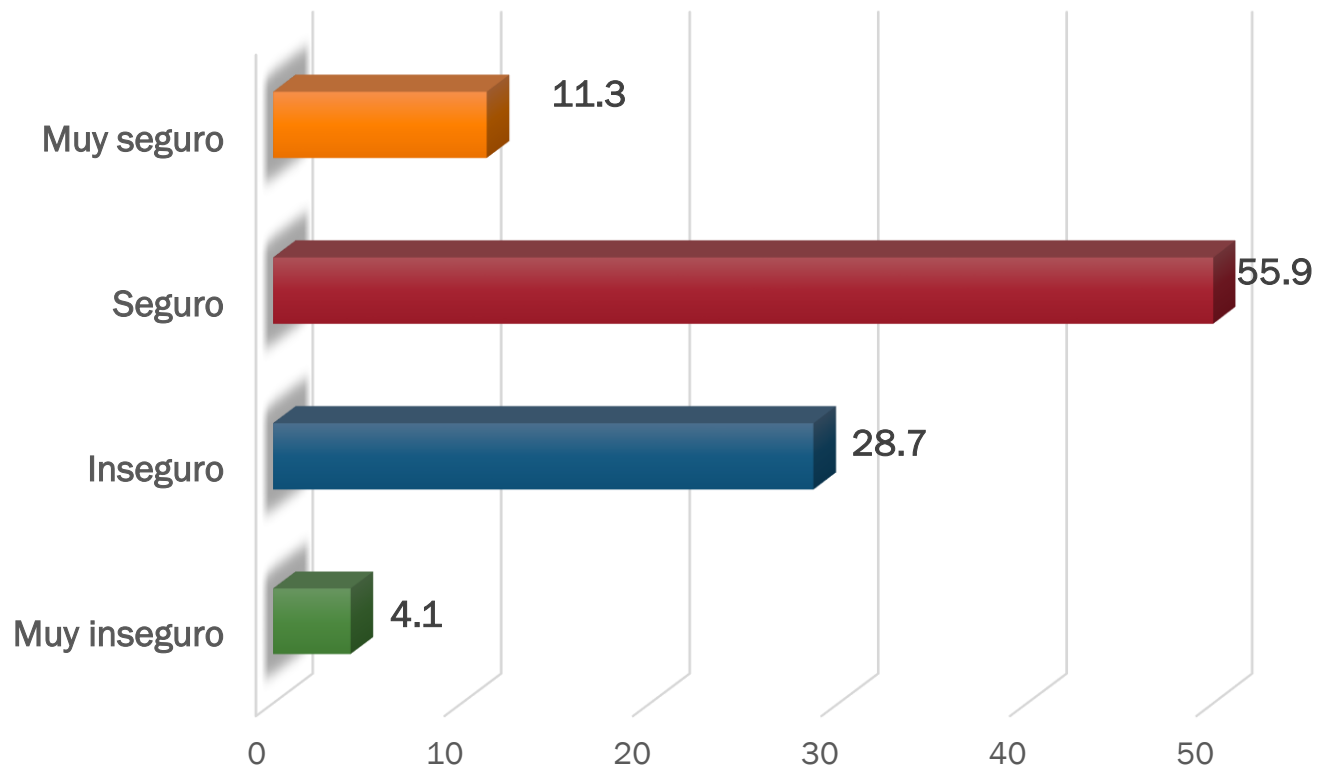


**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

# **Seguridad**

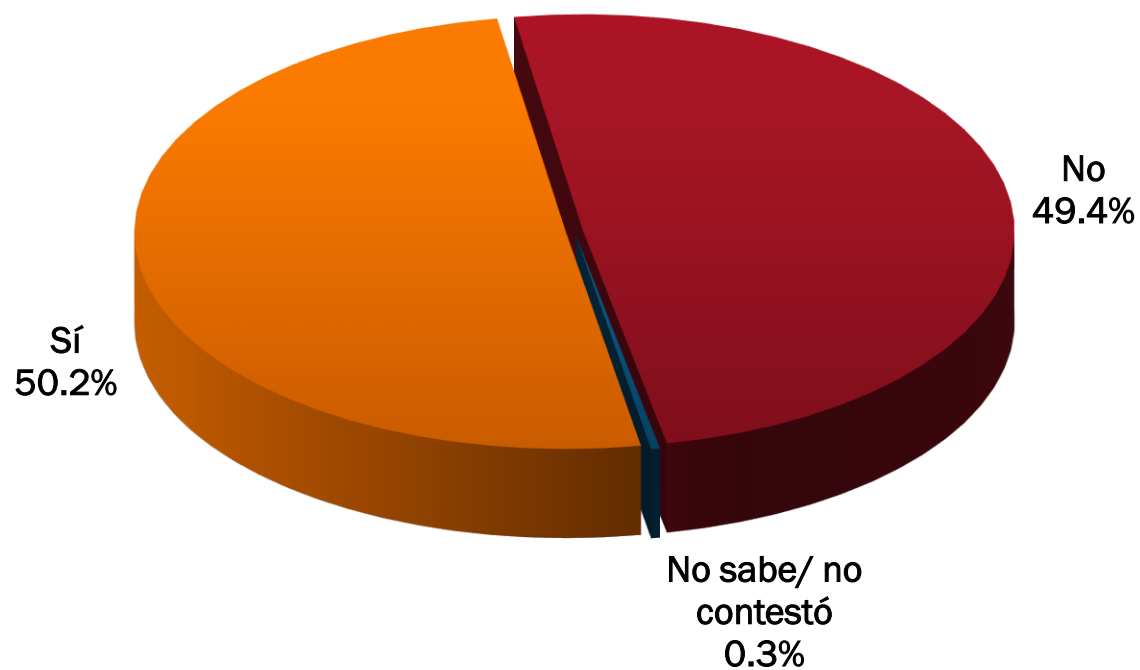
Transversalidad social en la frontera sur

*En términos generales, ¿cómo se siente en el lugar donde vive?*

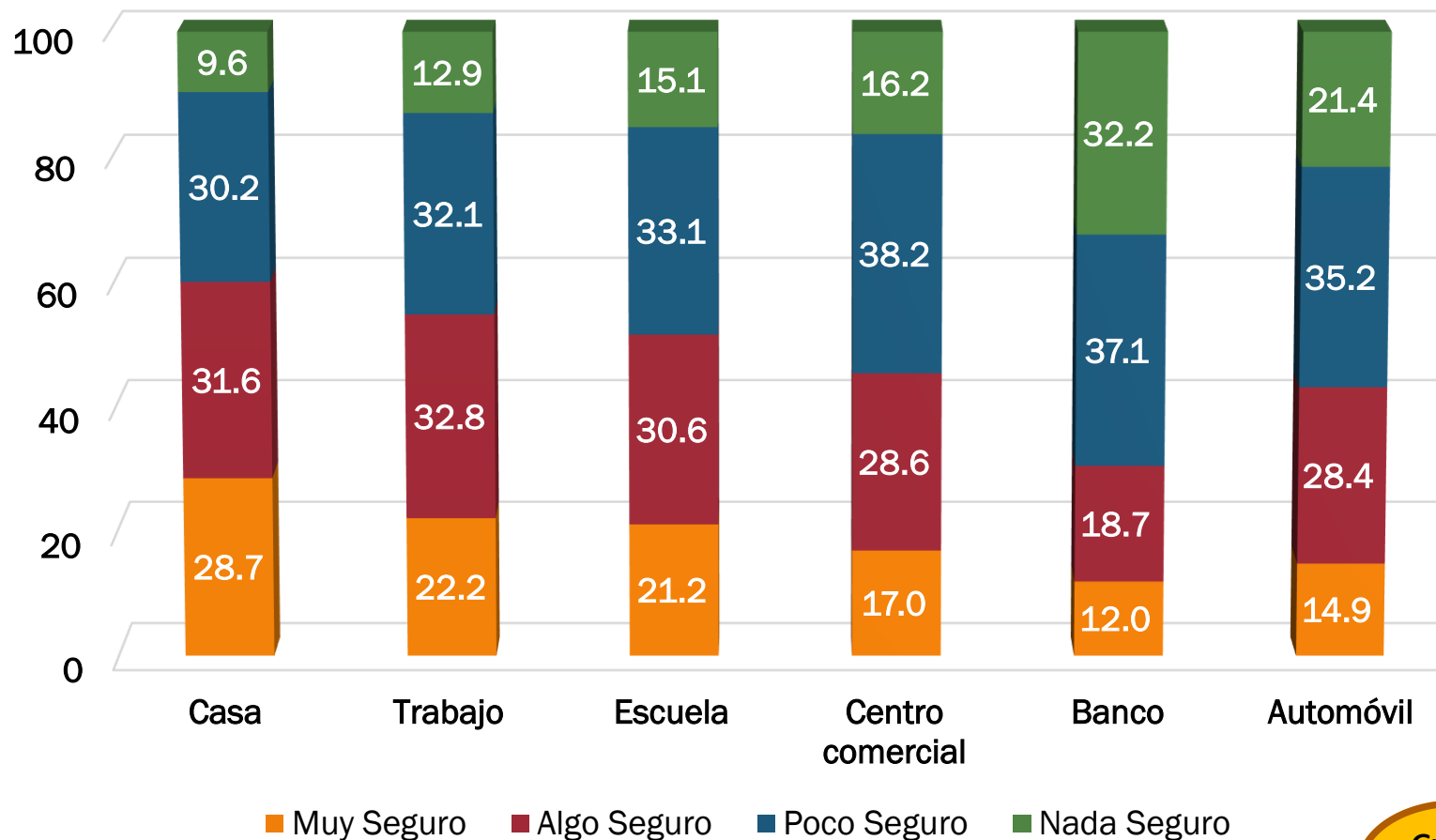




*¿Ha tomado usted medidas contra la inseguridad pública en lo que va del año?*

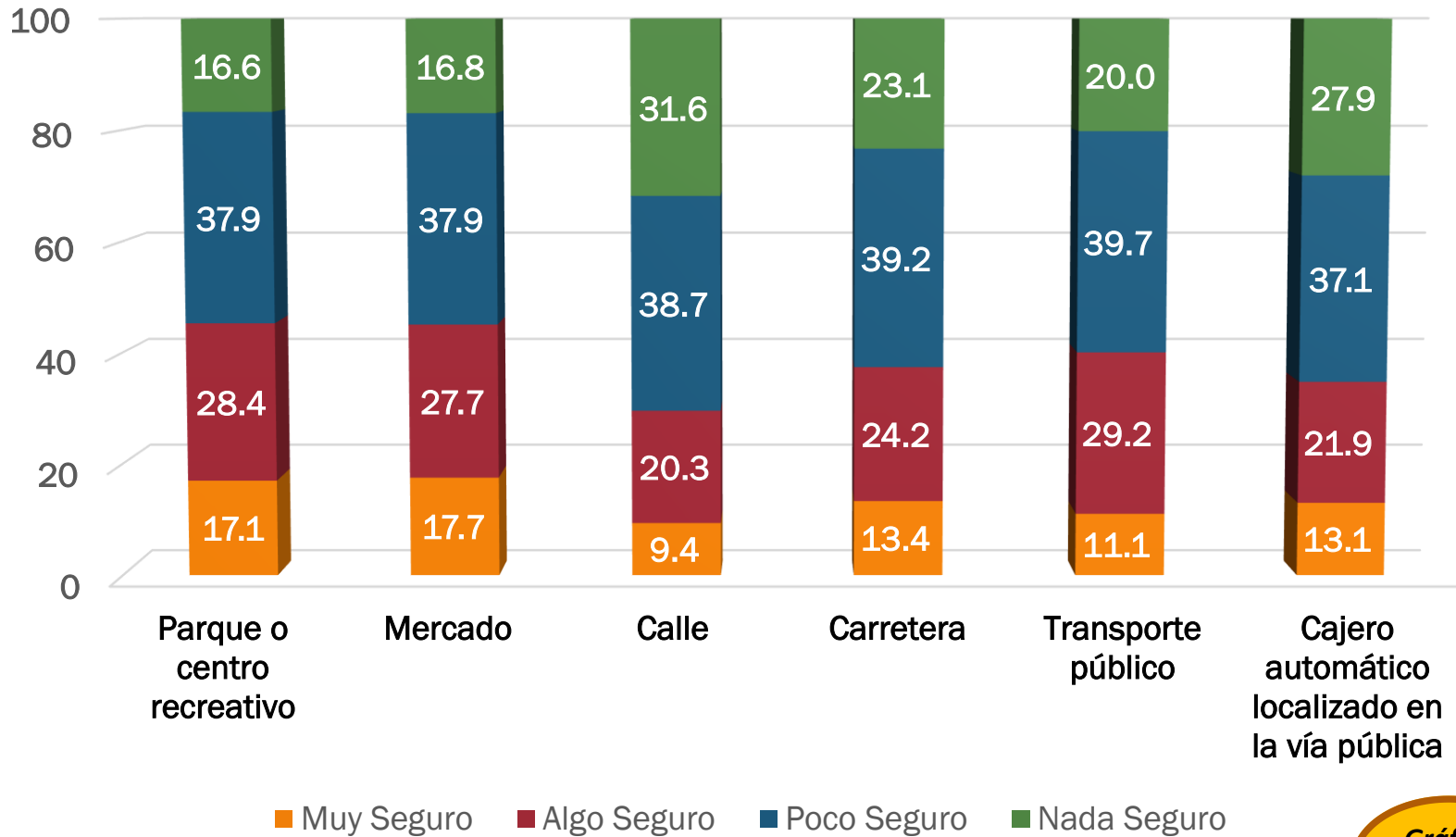


**En términos de delincuencia, dígame si se siente muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro en ...?**



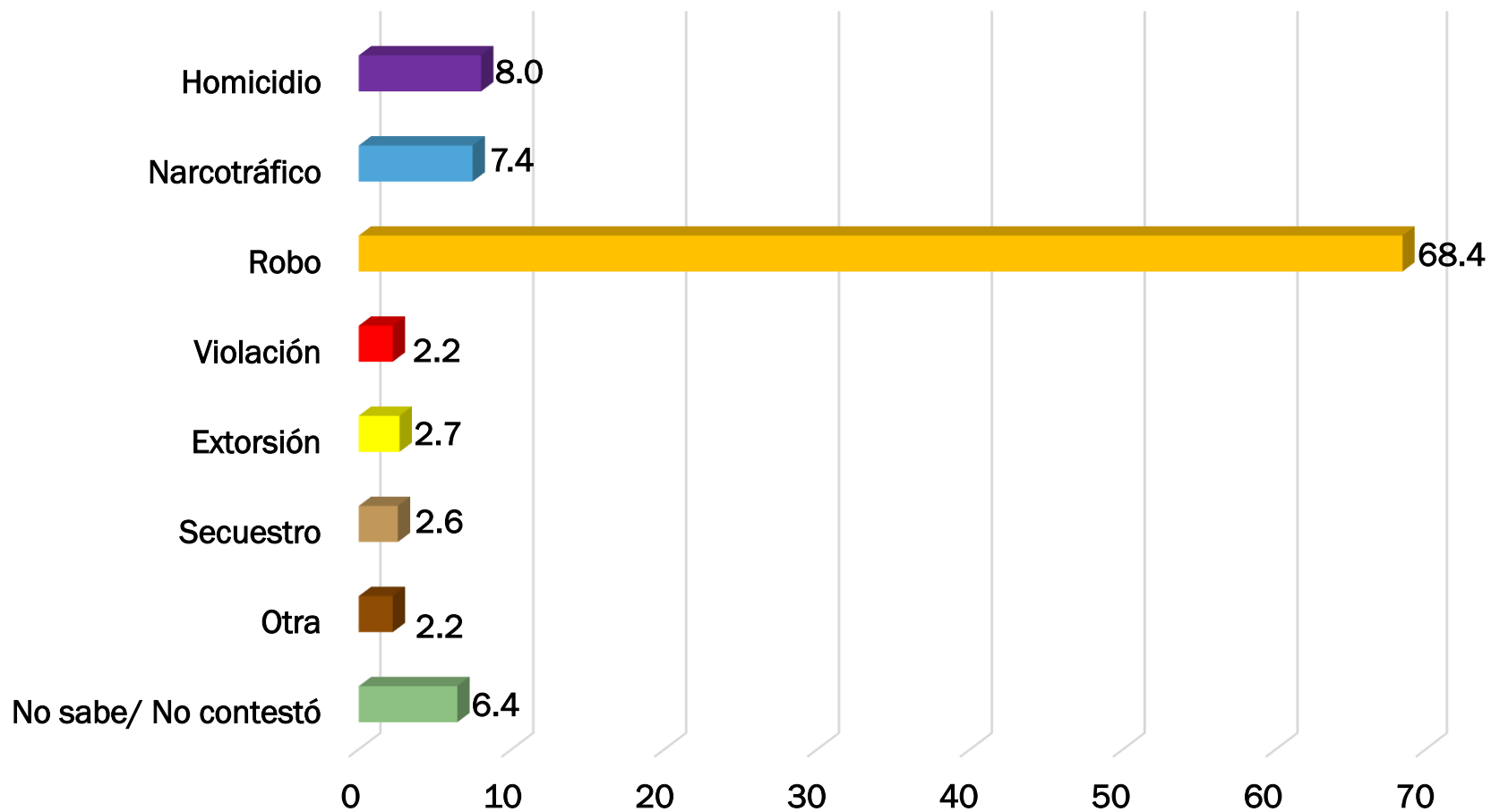
**Gráfica  
1 de 2**

**En términos de delincuencia, dígame si se siente muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro en ...?**

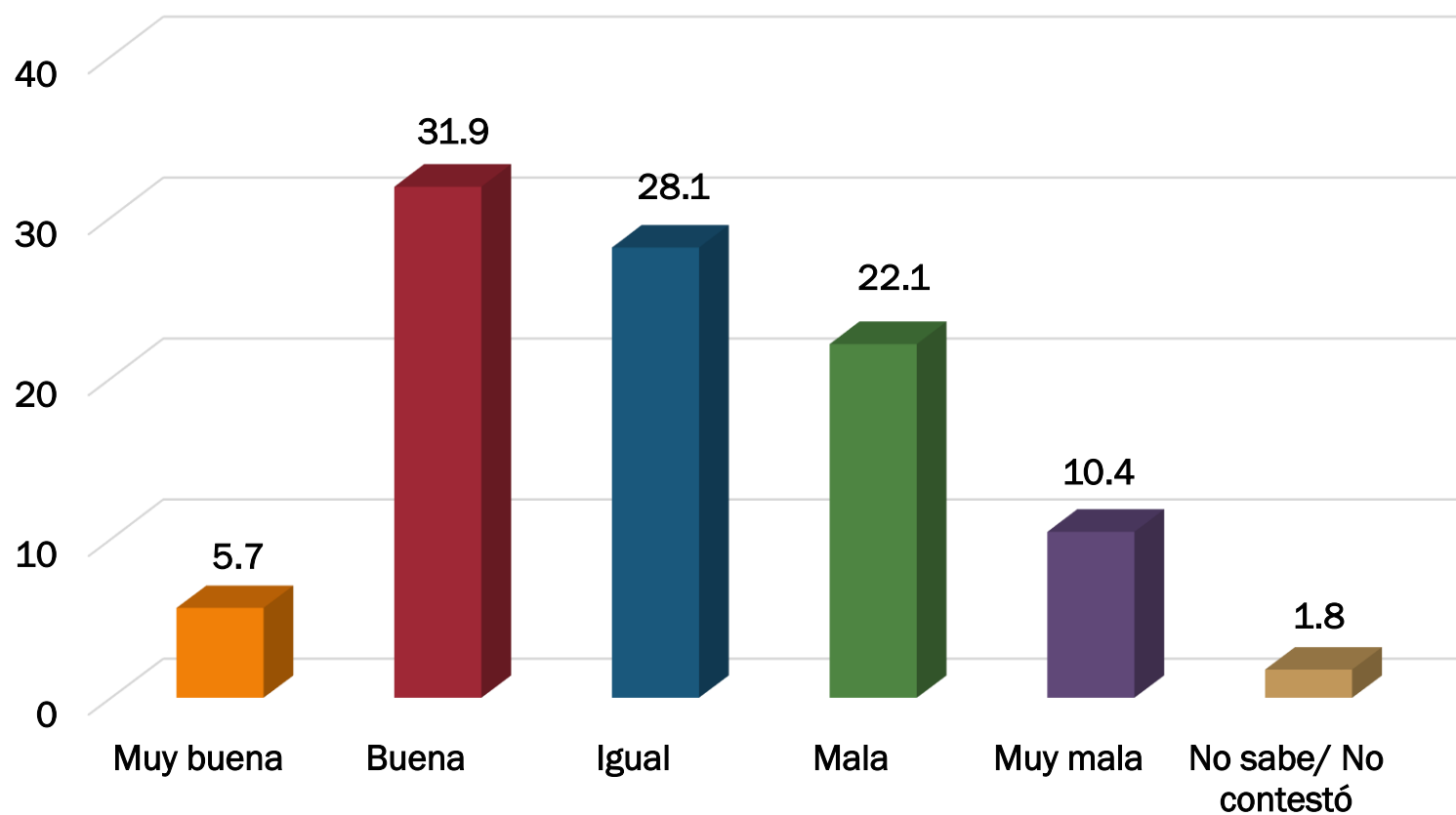


**Gráfica  
2 de 2**

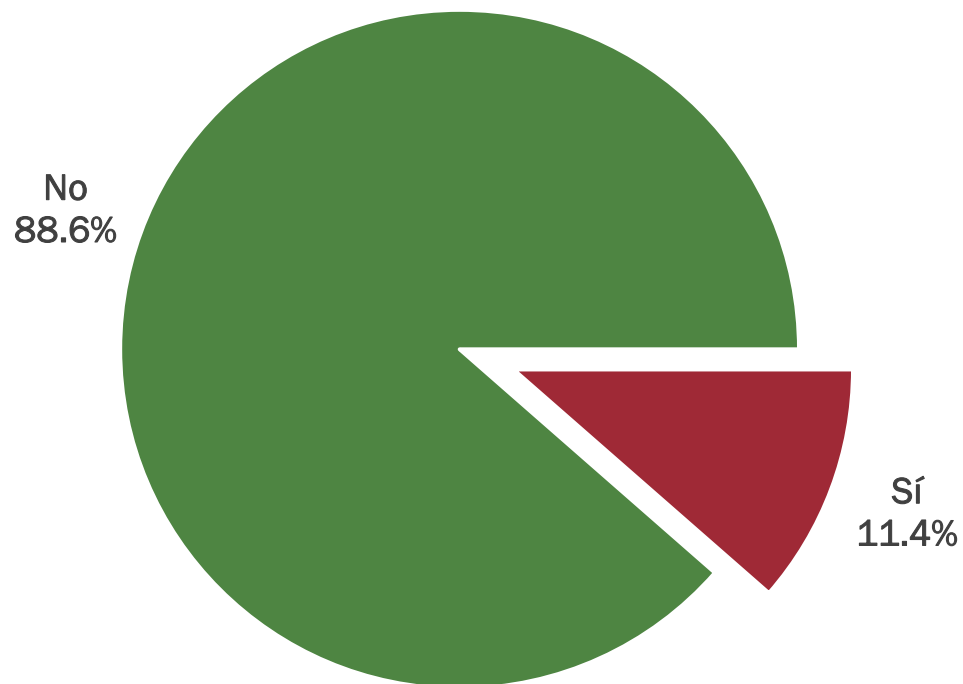
*¿Cuál es el delito que usted considera más frecuente en el lugar donde vive?*



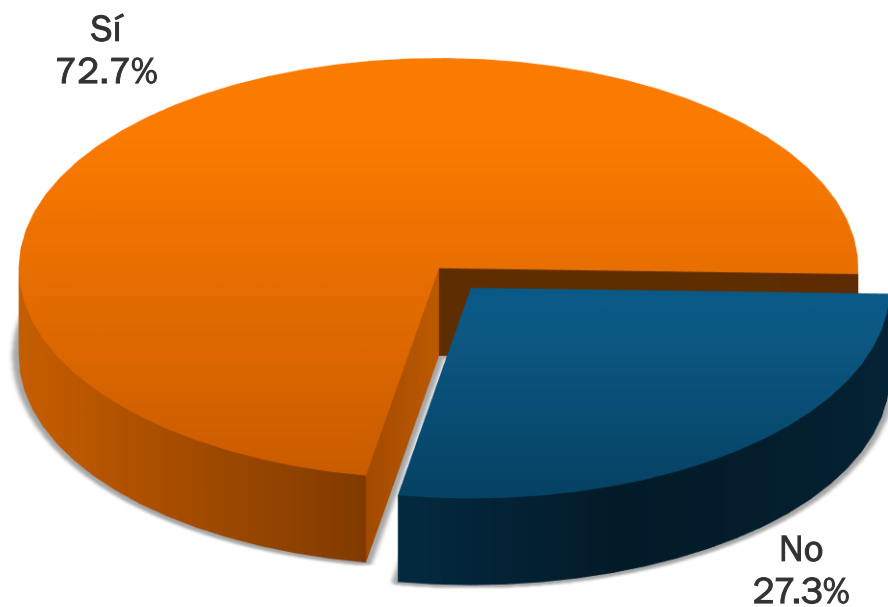
*¿Cómo considera usted la seguridad pública actual en el país, comparada con la que se tenía al inicio de año?*



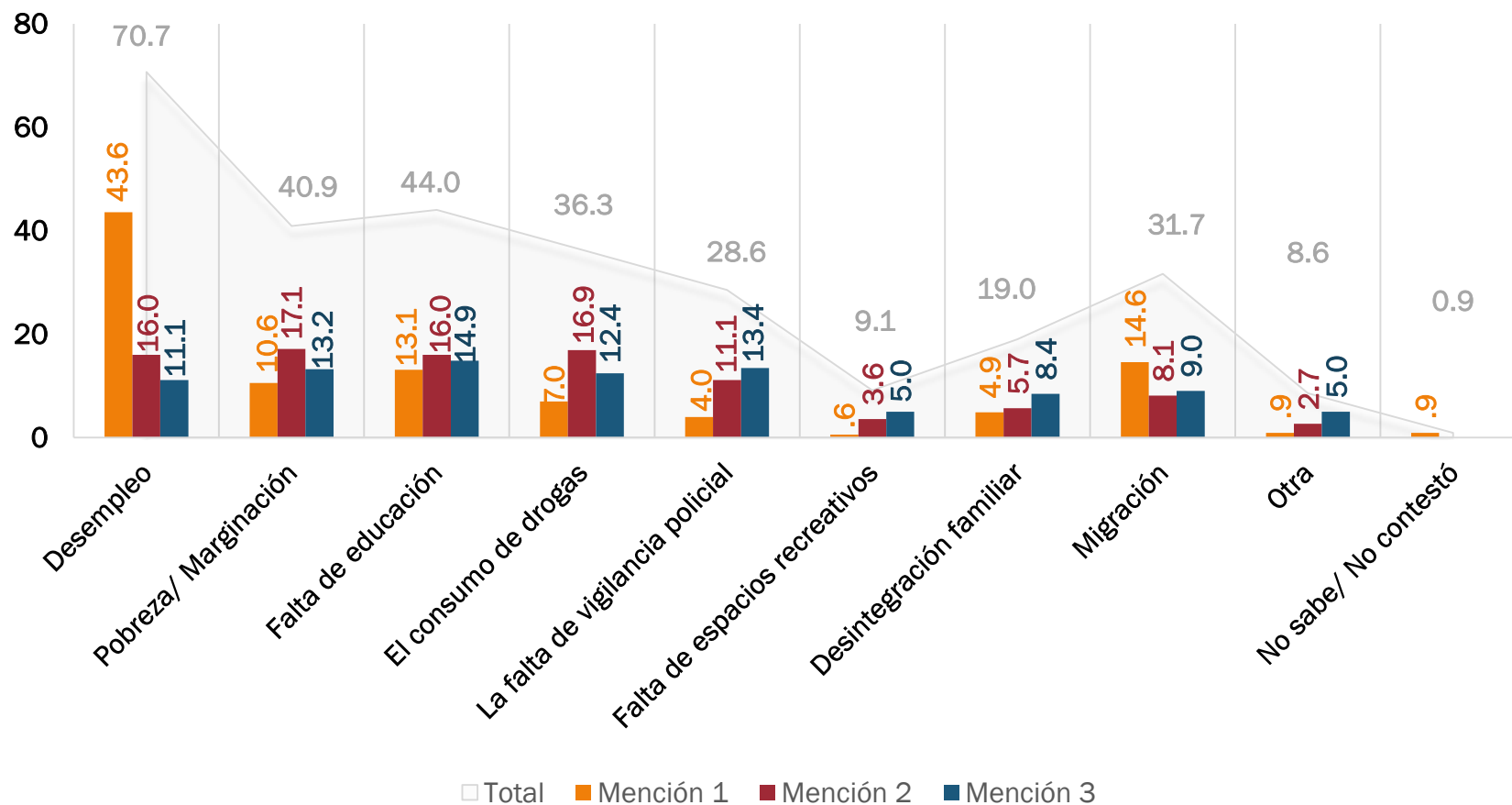
***En los últimos tres meses ¿ha sido usted víctima de algún delito?***



*¿Usted considera que la gente está delinquiendo más ahora con la pandemia?*

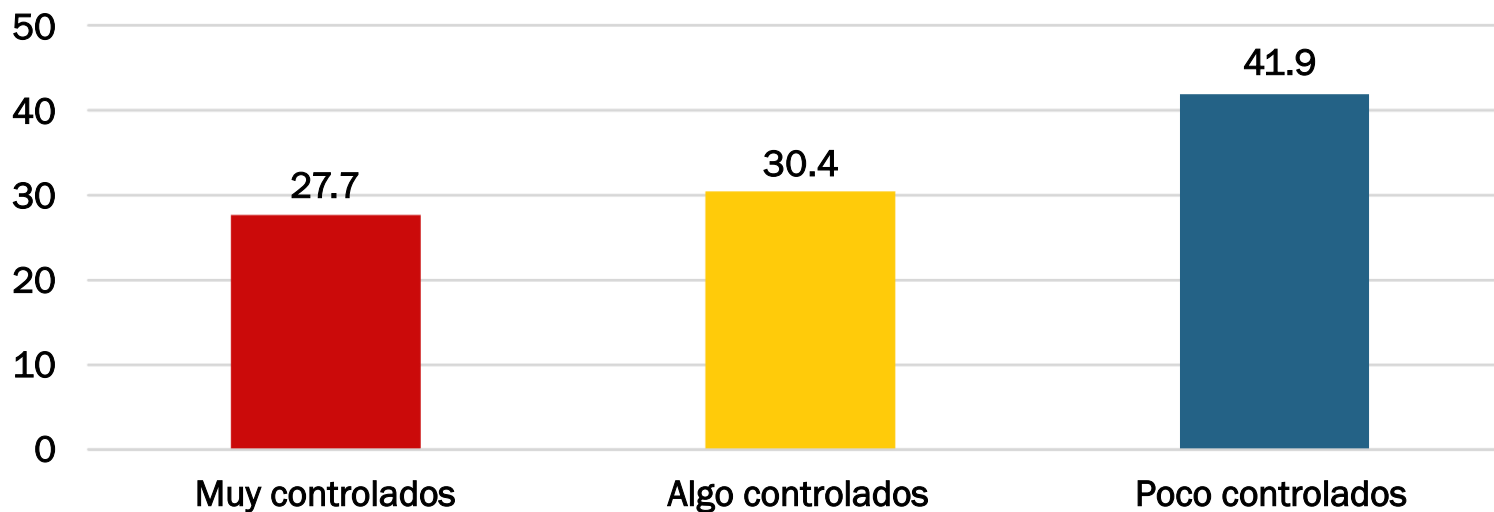


## En su opinión, ¿qué es lo que causa principalmente la delincuencia?

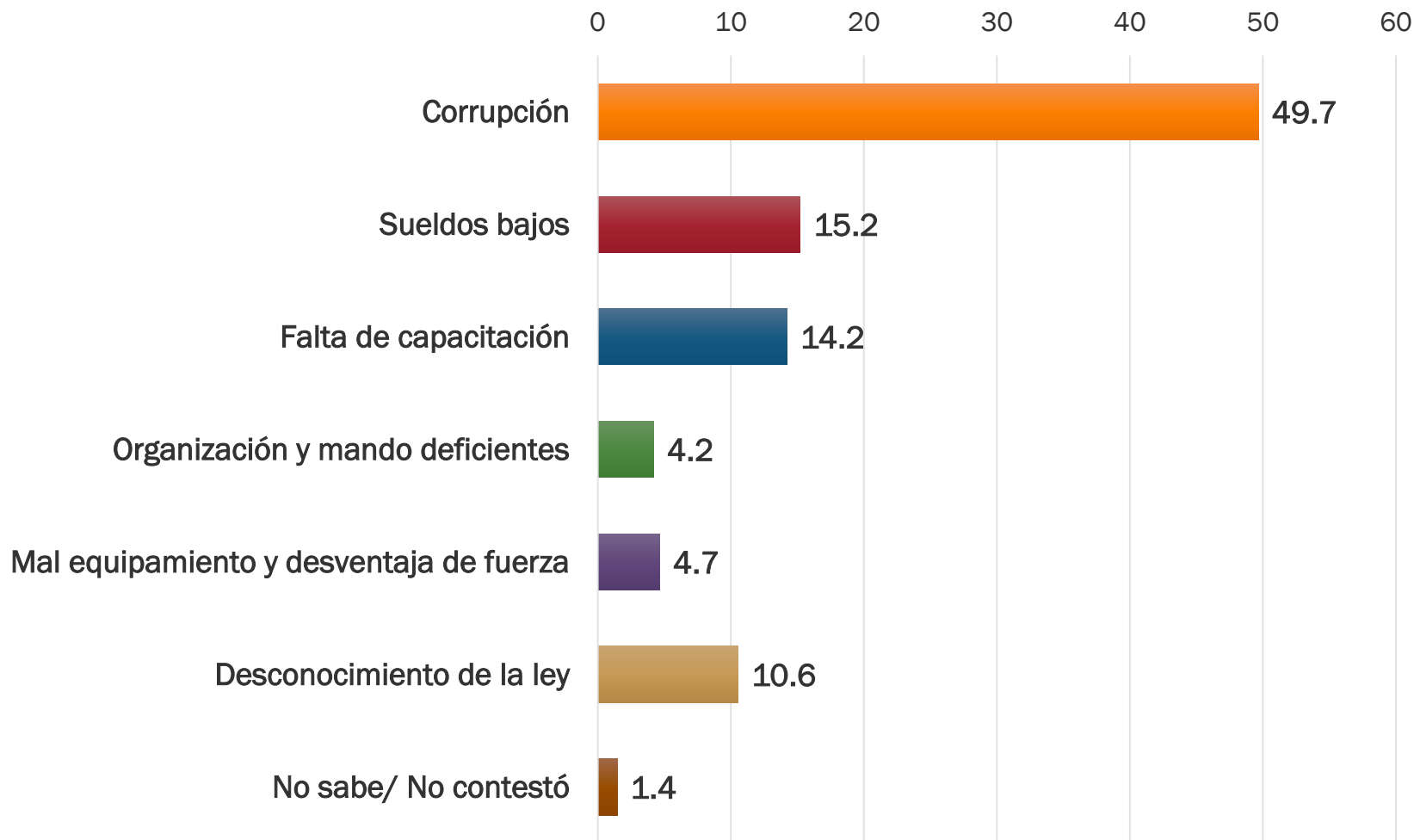




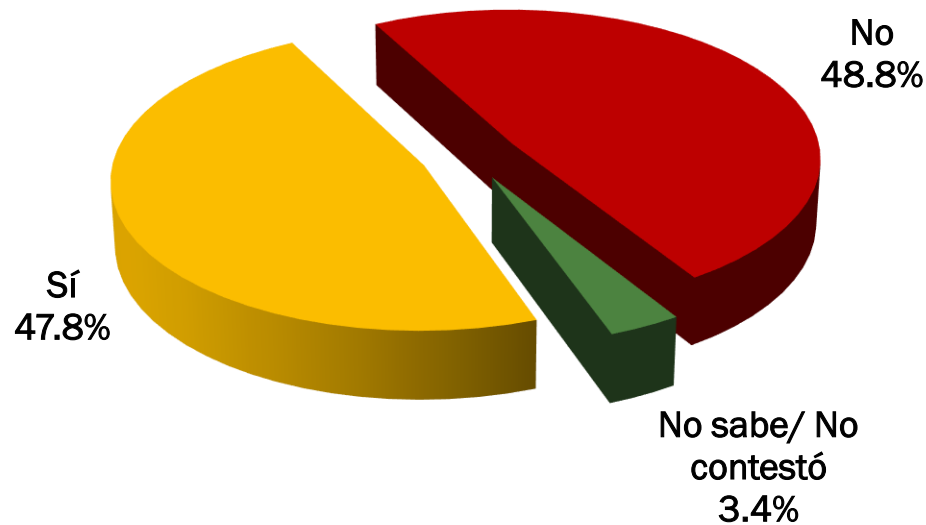
*¿Usted considera que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados, algo controlados o poco controlados por el crimen organizado?*



## ¿Cuál considera que es el mayor problema de los cuerpos policiales?



***En su opinión, ¿con la entrada en marcha de la Guardia Nacional usted considera que han disminuido los problemas de inseguridad y violencia en su estado?***



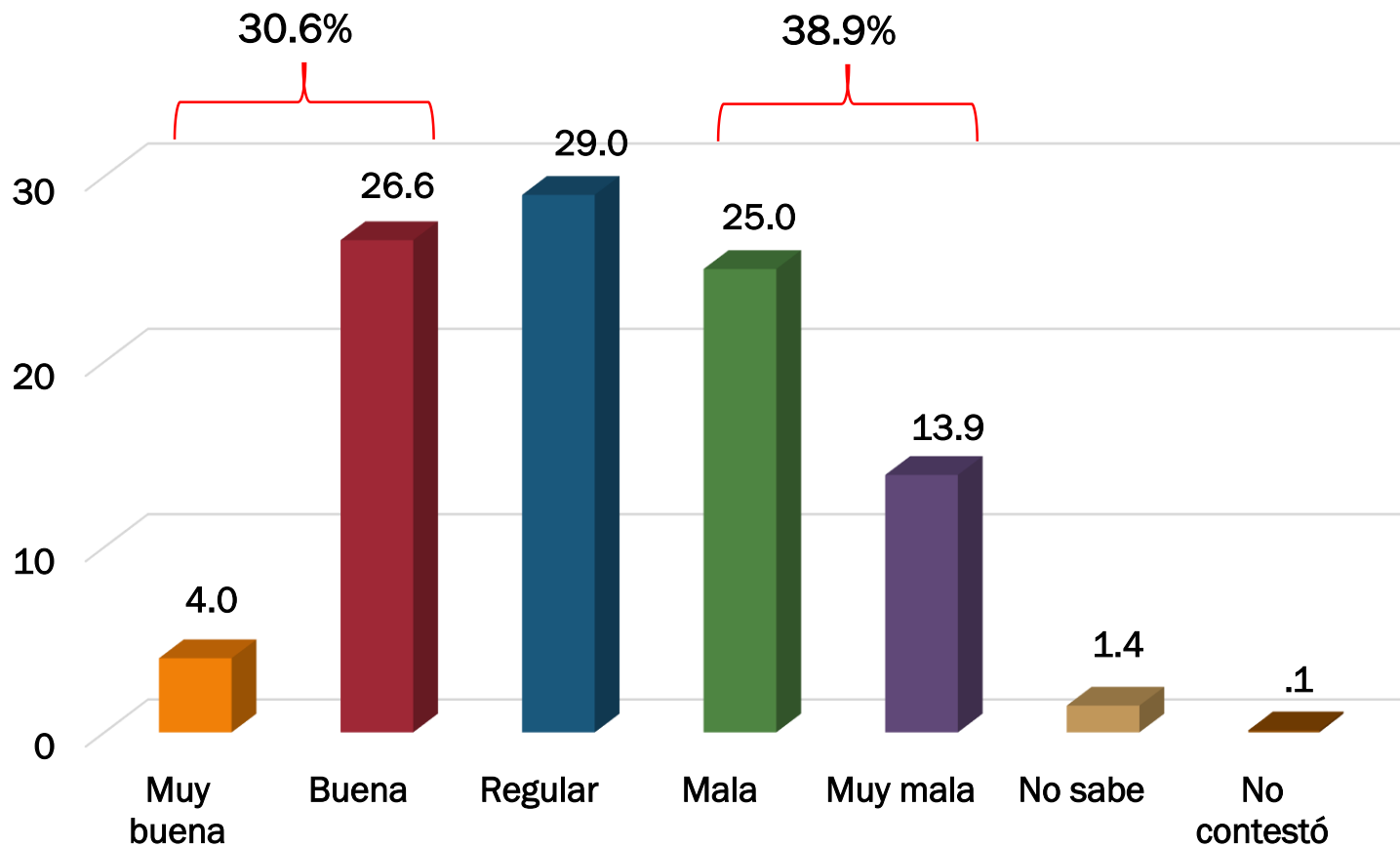
A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

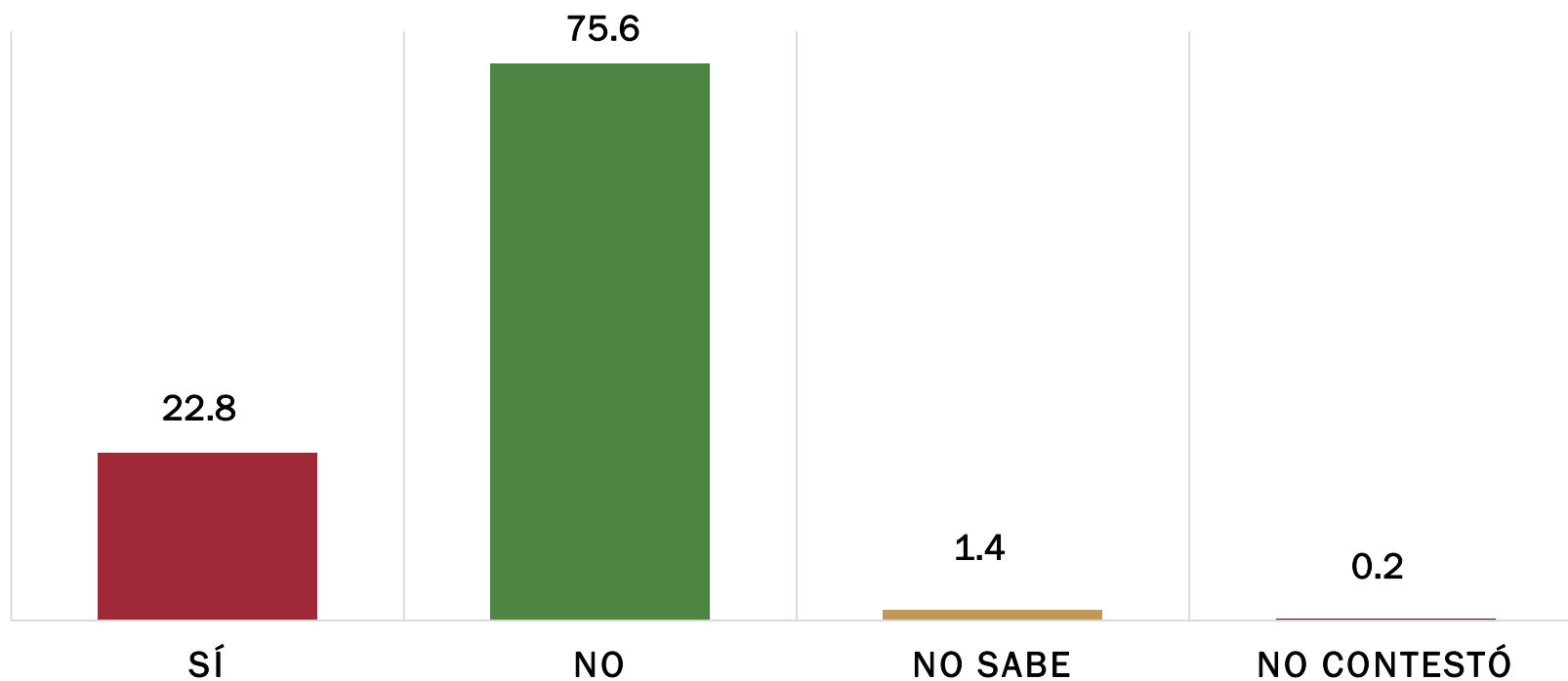
# **Salud**

Transversalidad social en la frontera sur

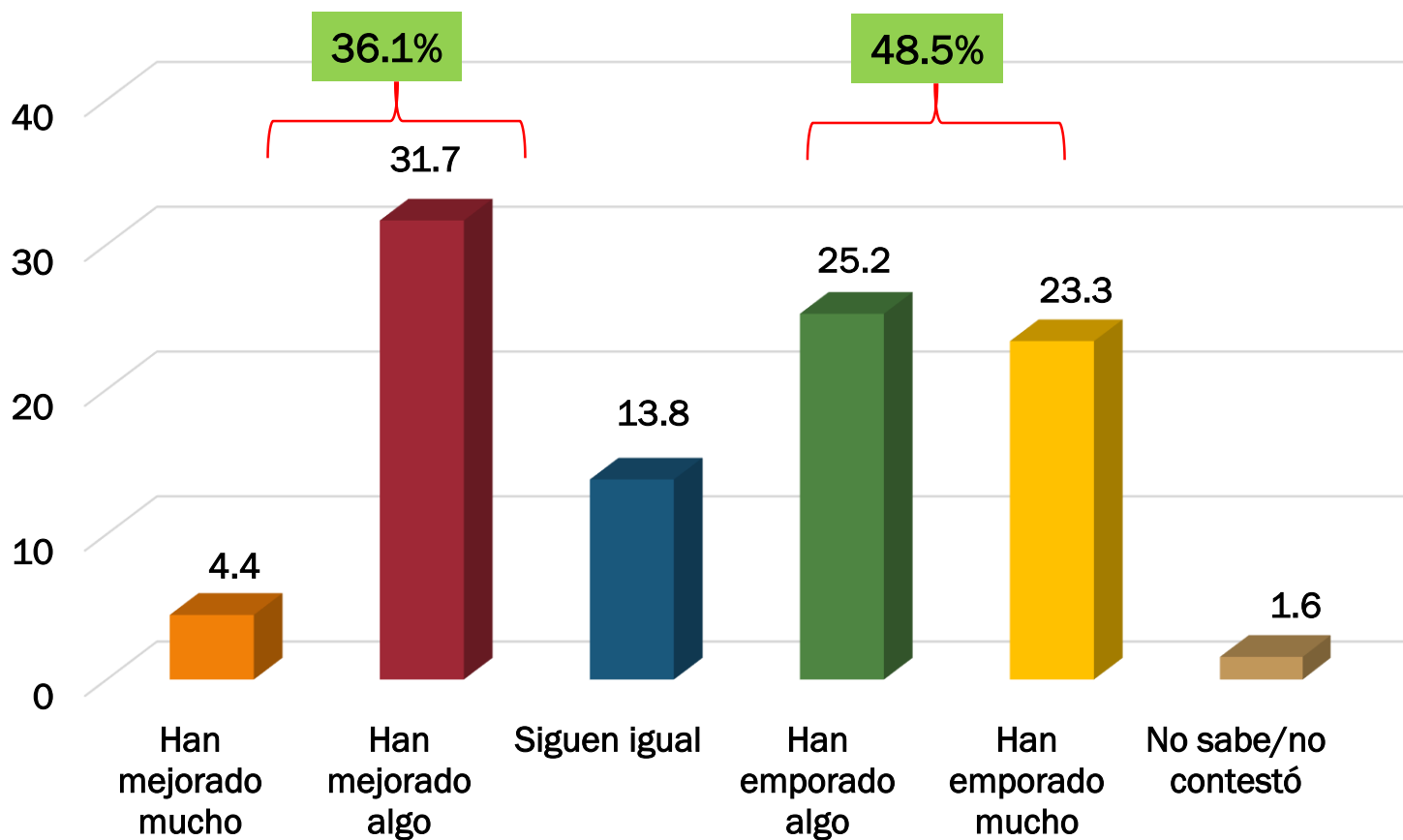
## ¿Cómo calificaría la cobertura actual del sistema de salud pública?



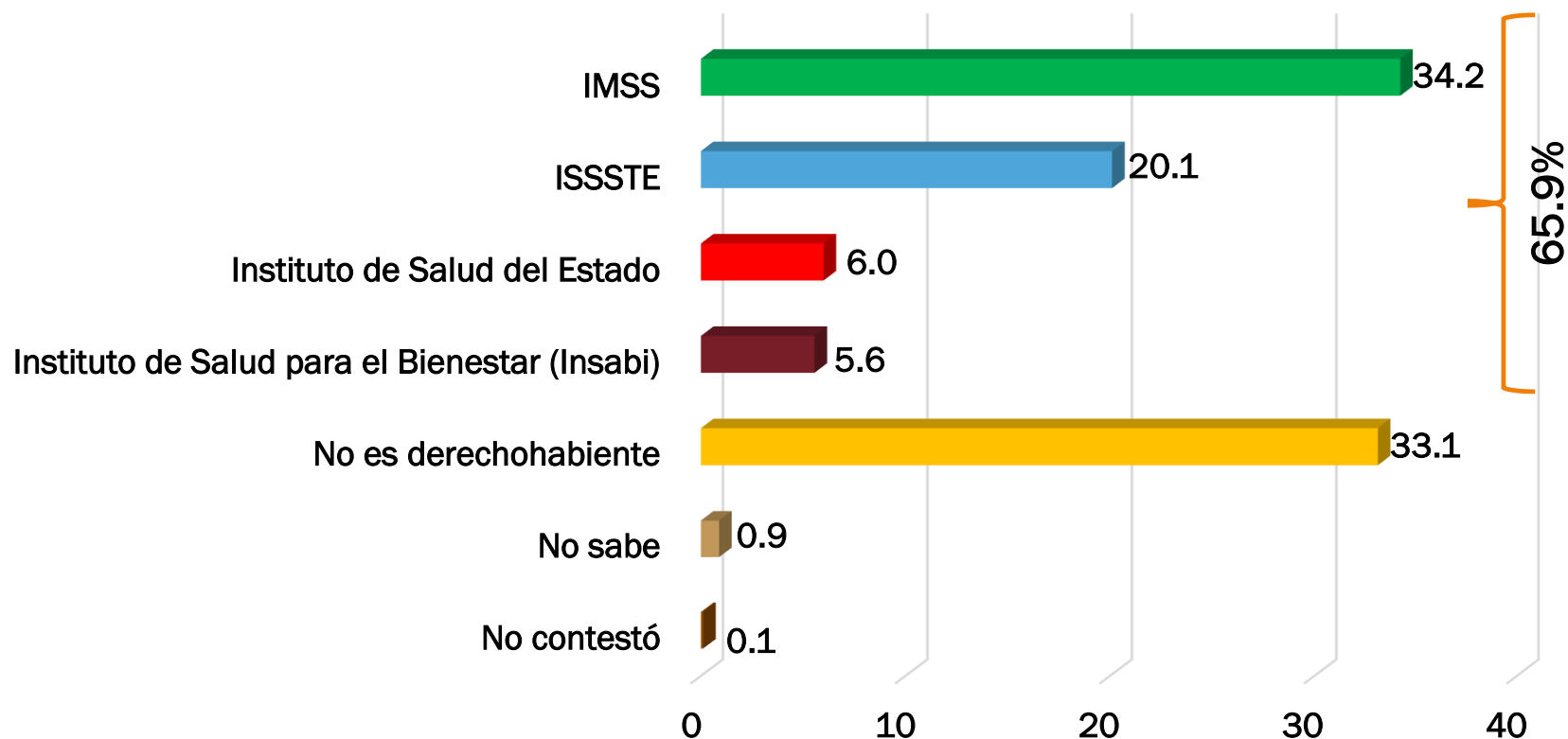
***Pensando únicamente en sus problemas y necesidades de salud, ¿considera que el sistema de salud público cubre todas sus necesidades en materia de salud?***



***En lo que va de éste año (de enero a la fecha), ¿considera usted que los servicios de salud pública en su estado han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado mucho o han empeorado algo?***



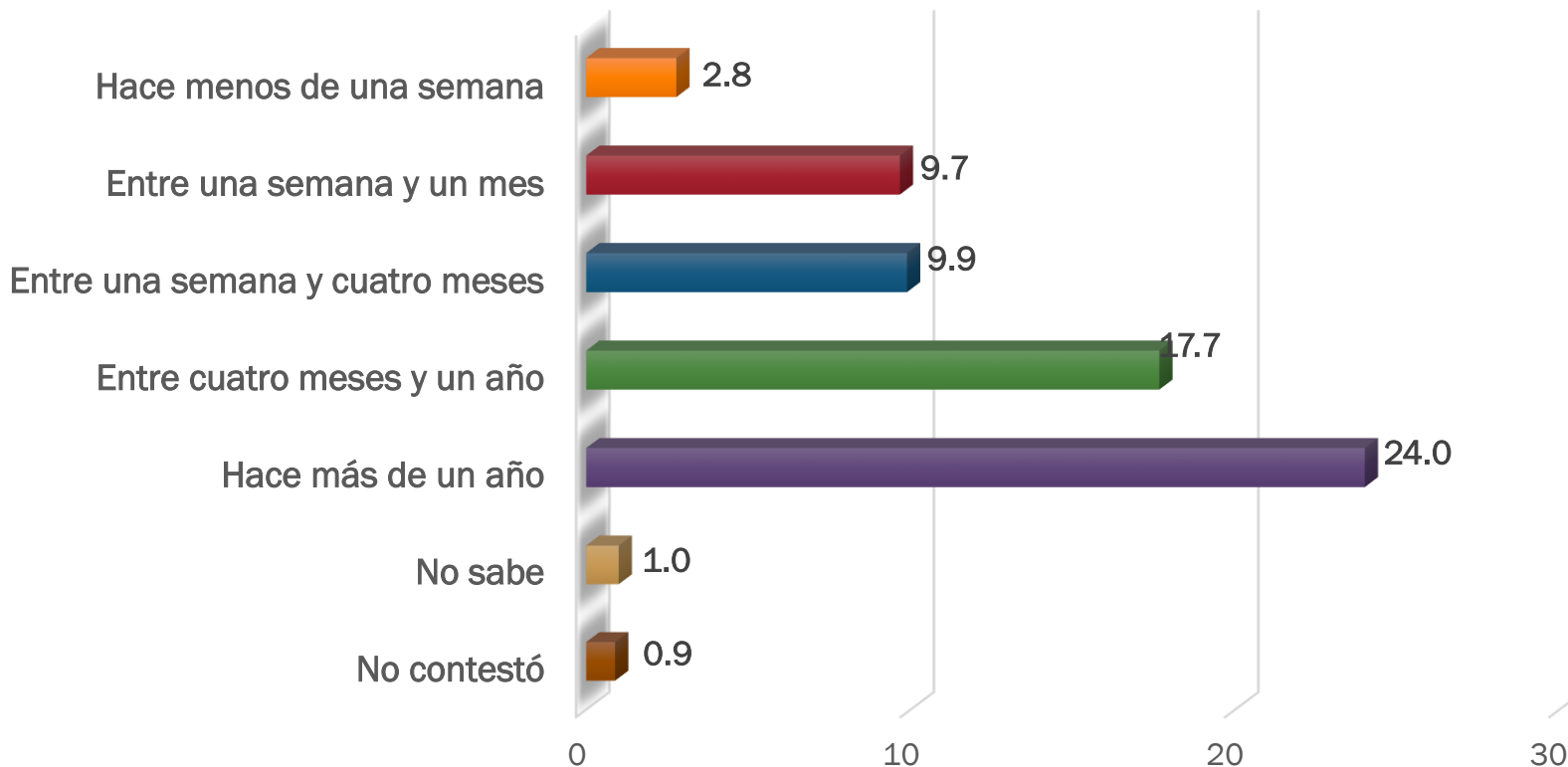
***¿De cuál de las siguientes instituciones de salud pública es usted derechohabiente? Si no es derechohabiente de ninguna de ellas, dígamelo por favor.***





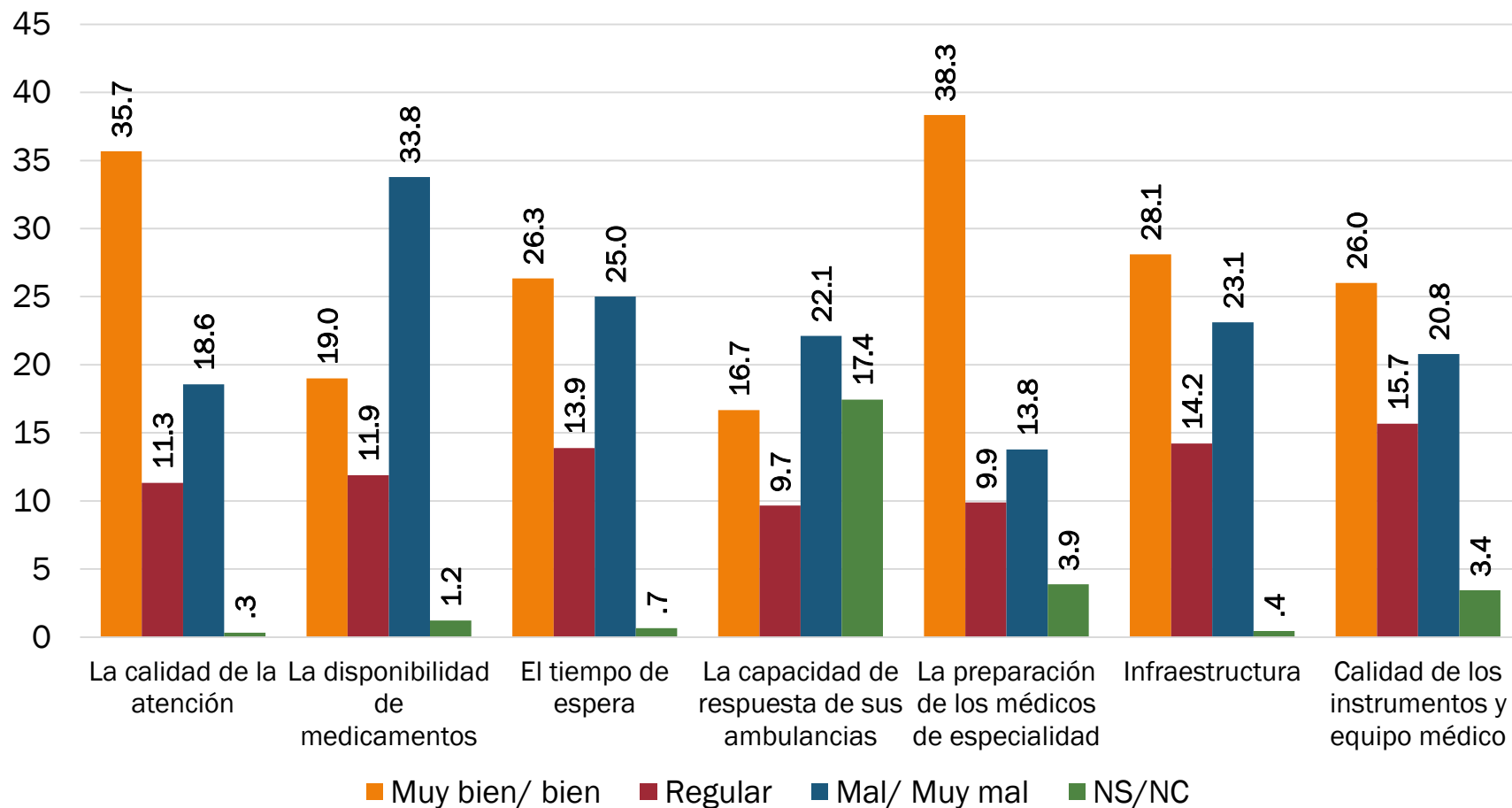
*¿Hace cuánto tiempo fue la última vez que lo atendieron en esa institución?*

Del **65.9%** que declaro ser derechohabiente

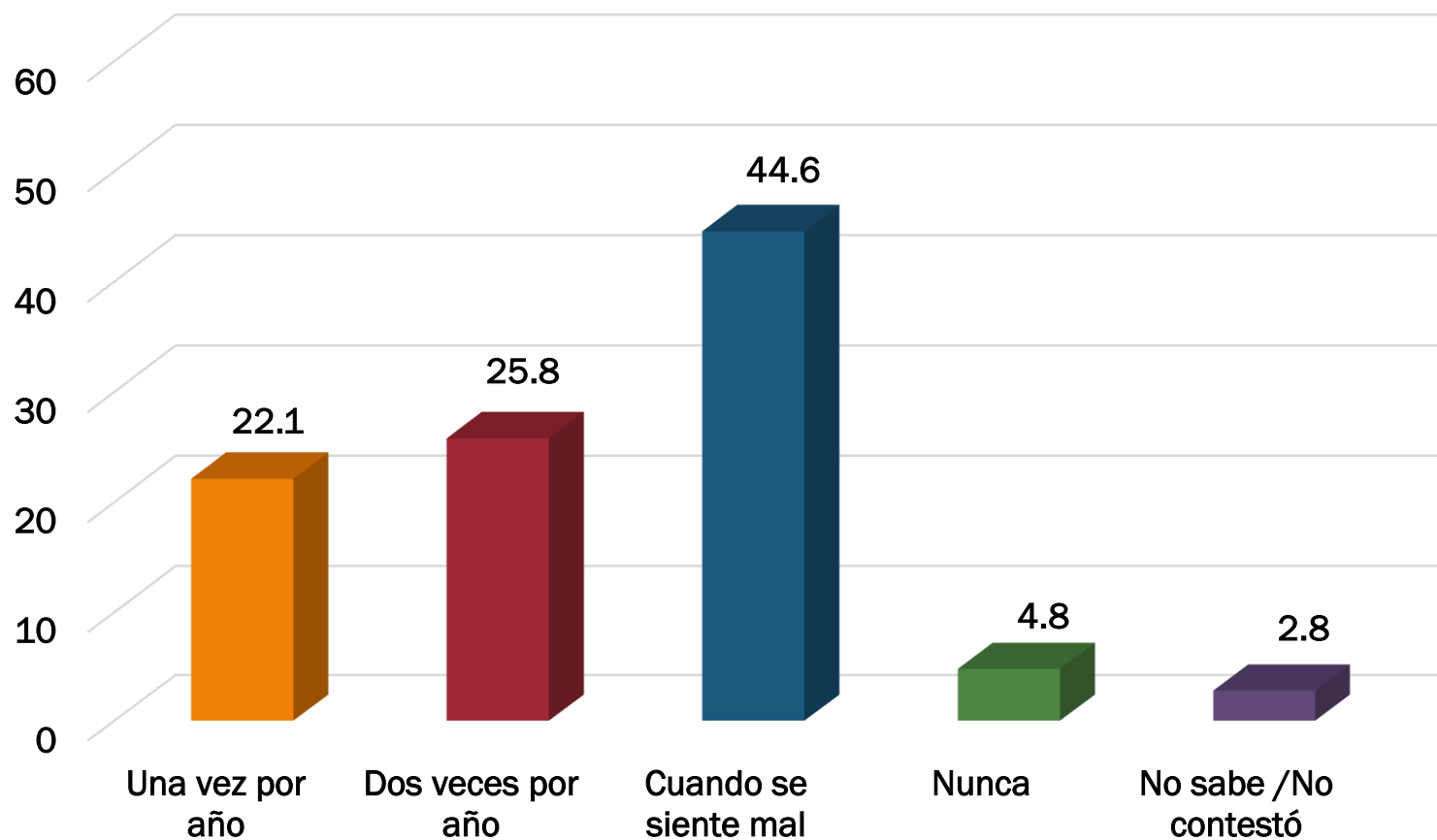


## ¿Cómo calificaría a esa institución en cuanto a ...?

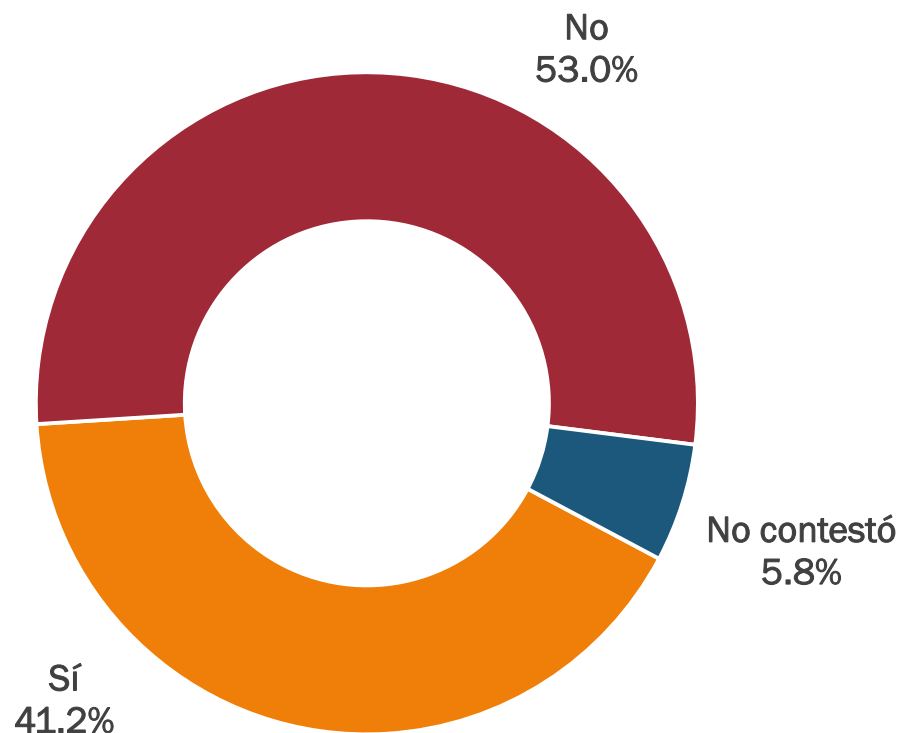
Del 65.9% que declaro ser derechohabiente



*¿Cada cuándo asiste a un médico para que le realice alguna evaluación de rutina?*



***En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿le han recetado un medicamento y su clínica fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad?***



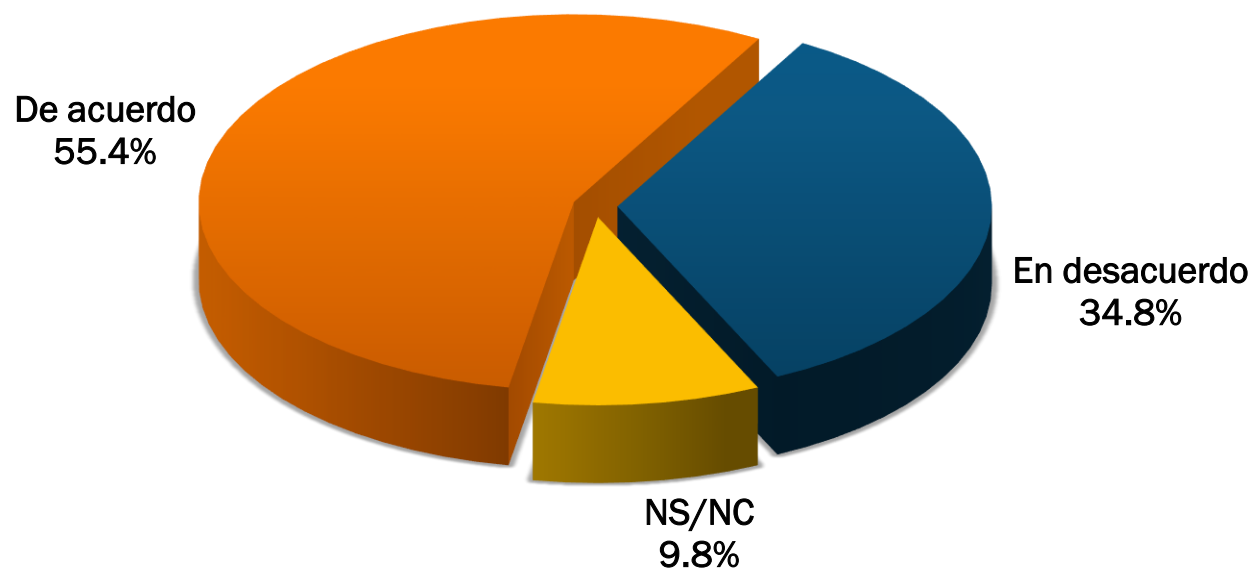


**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

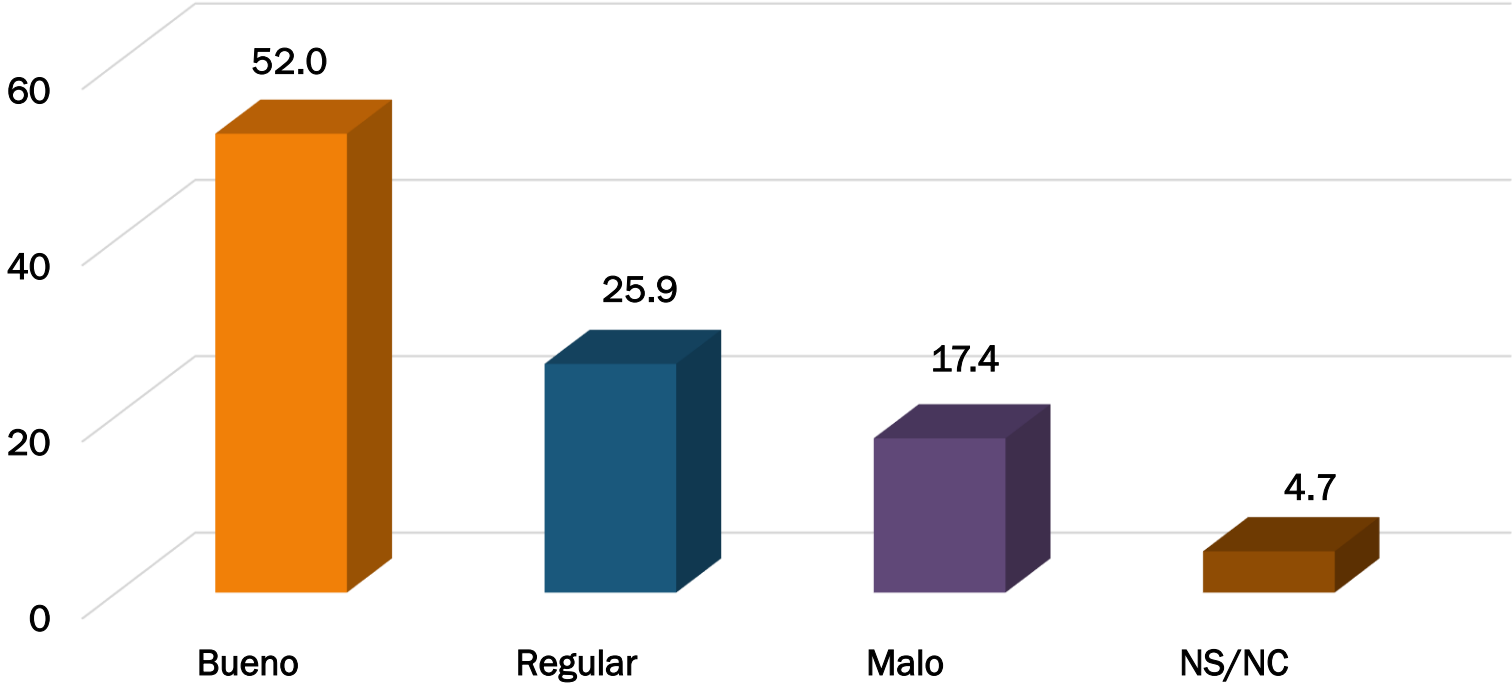
# **Migración**

Transversalidad social en la frontera sur

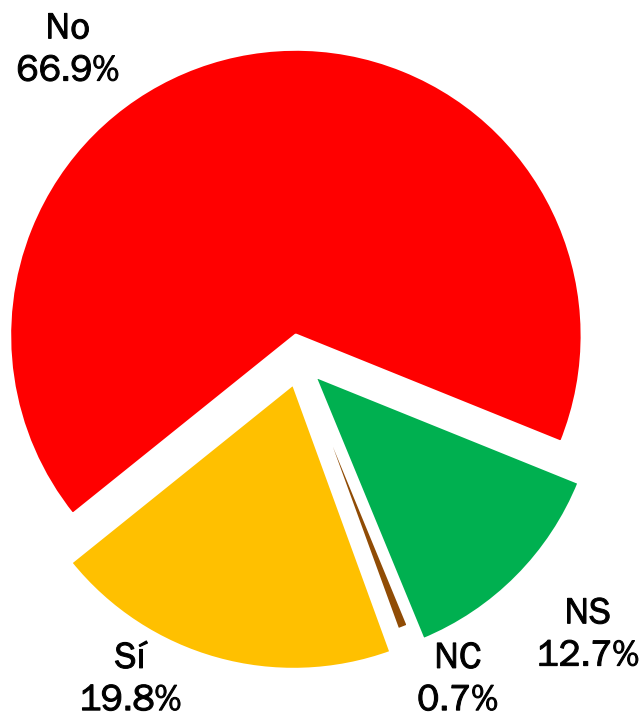
***¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la medida que ha adoptado el gobierno de México para frenar la llegada de los migrantes centroamericanos?***



*Usted considera que el trato que se ha dado a los migrantes por su paso por México es...*

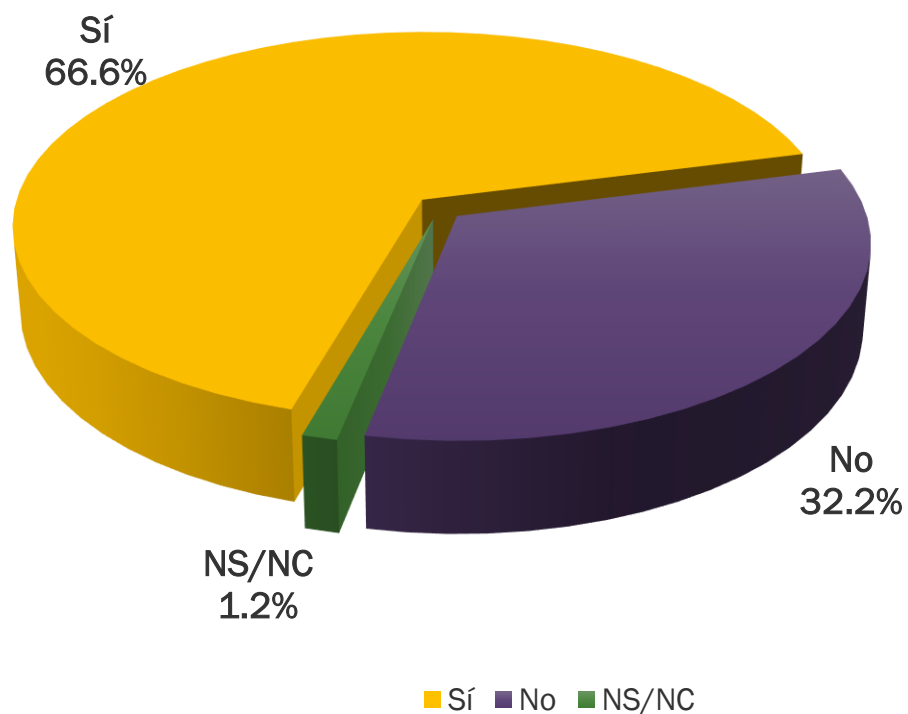


***¿Sabe usted si existe un control de salud para detectar enfermedades transmisibles y/o no transmisibles de los flujos migratorios?***

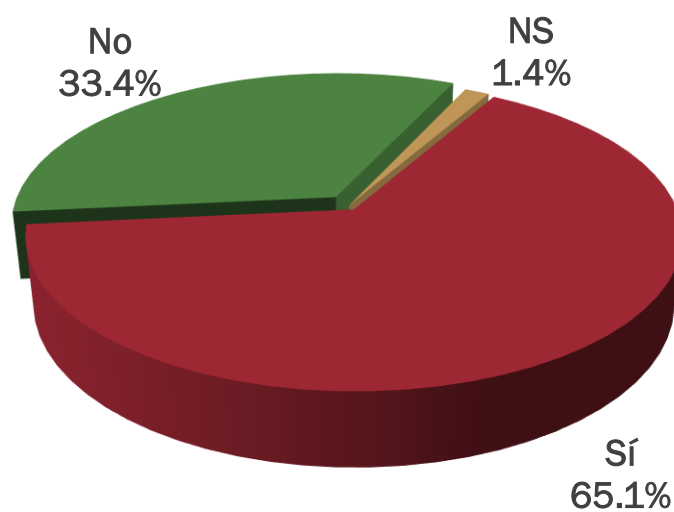




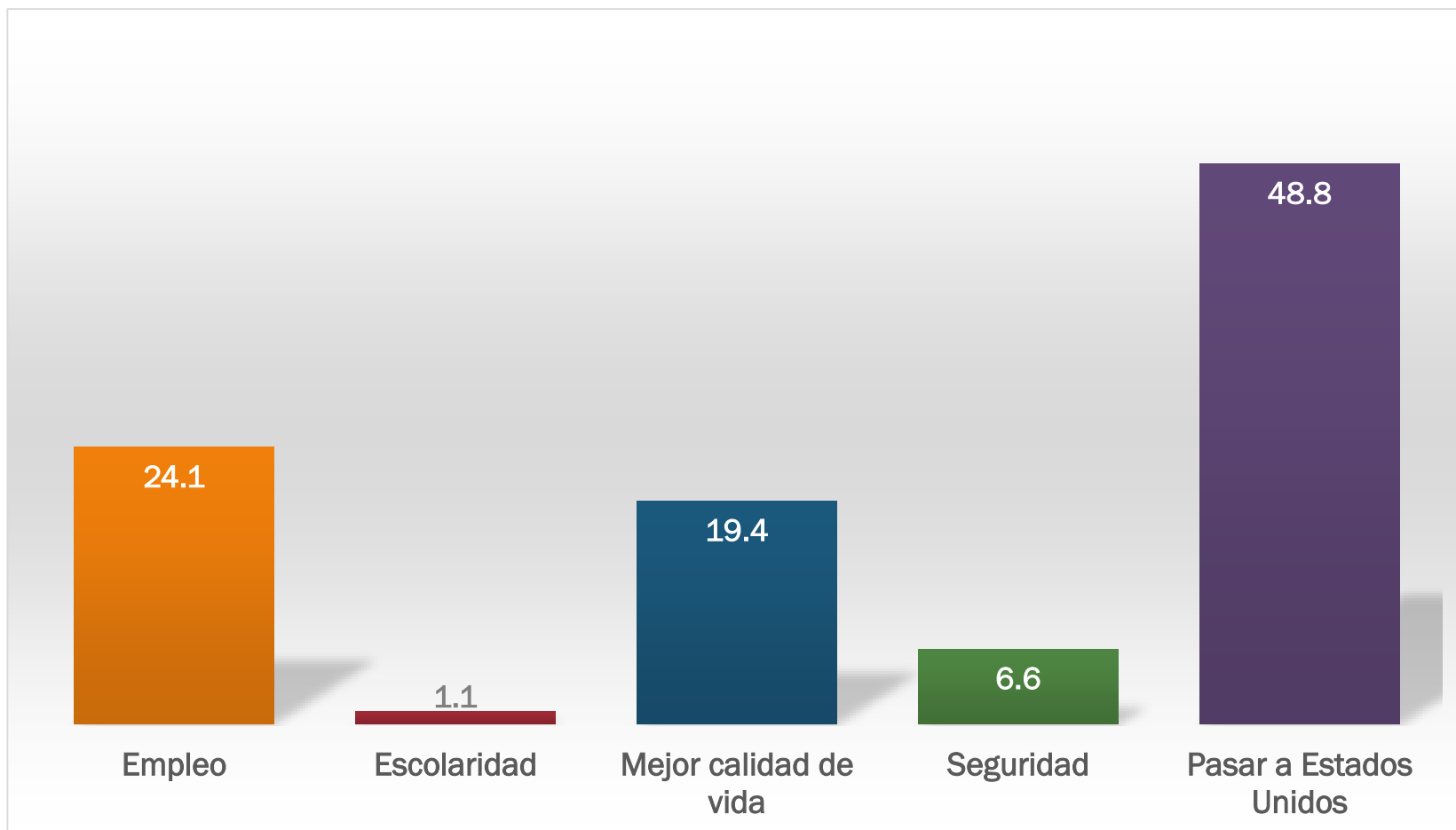
***¿Está usted de acuerdo con que el sistema de salud que se brinde a toda la población sea igualitario también para extranjeros o migrantes?***



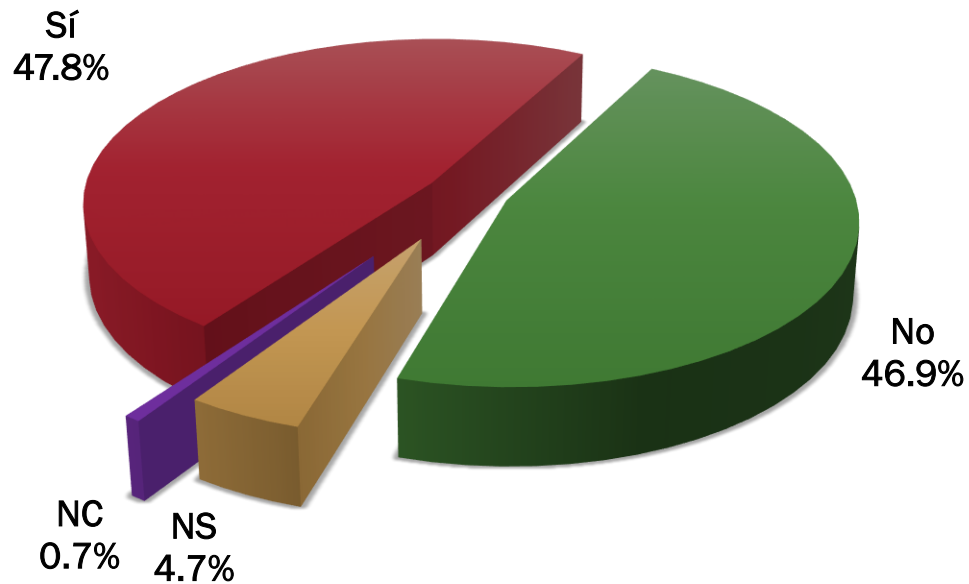
***¿Se considera susceptible a contraer una enfermedad por los movimientos migratorios en nuestro país?***



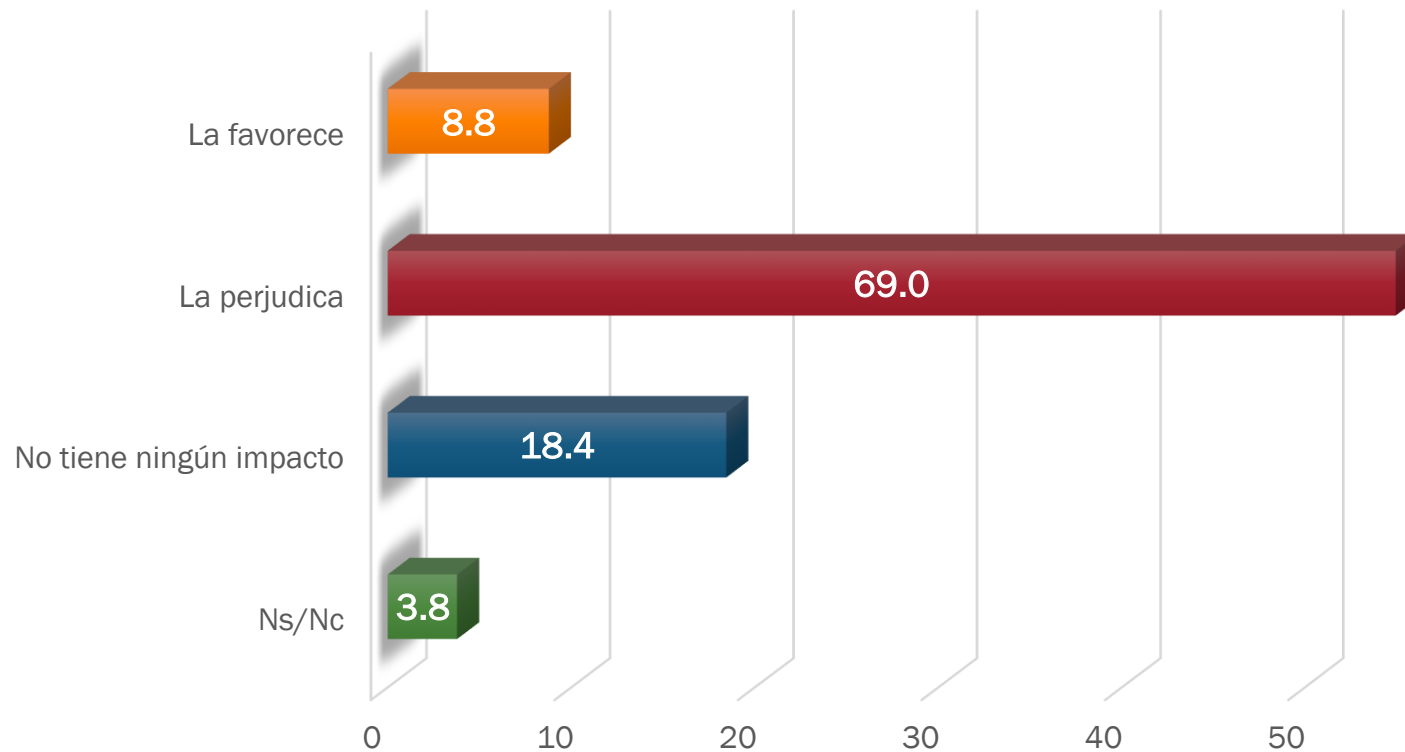
*¿Cuál considera que es la principal razón de la migración a México?*



***En su opinión, ¿la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur frenará la intención de la llegada de flujos migratorios?***

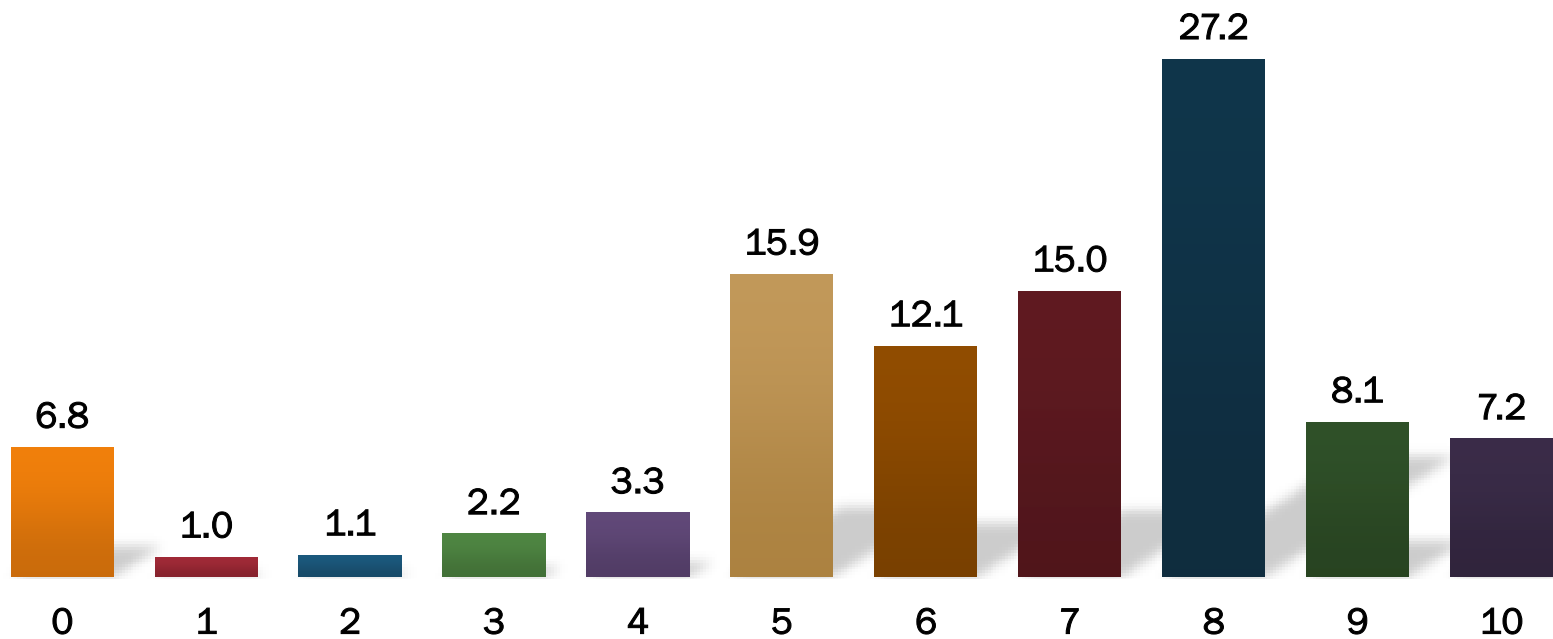


***En su opinión, ¿la permanencia de centroamericanos en nuestro país beneficia a nuestra economía, la perjudica, o no tiene ningún impacto sobre ella?***

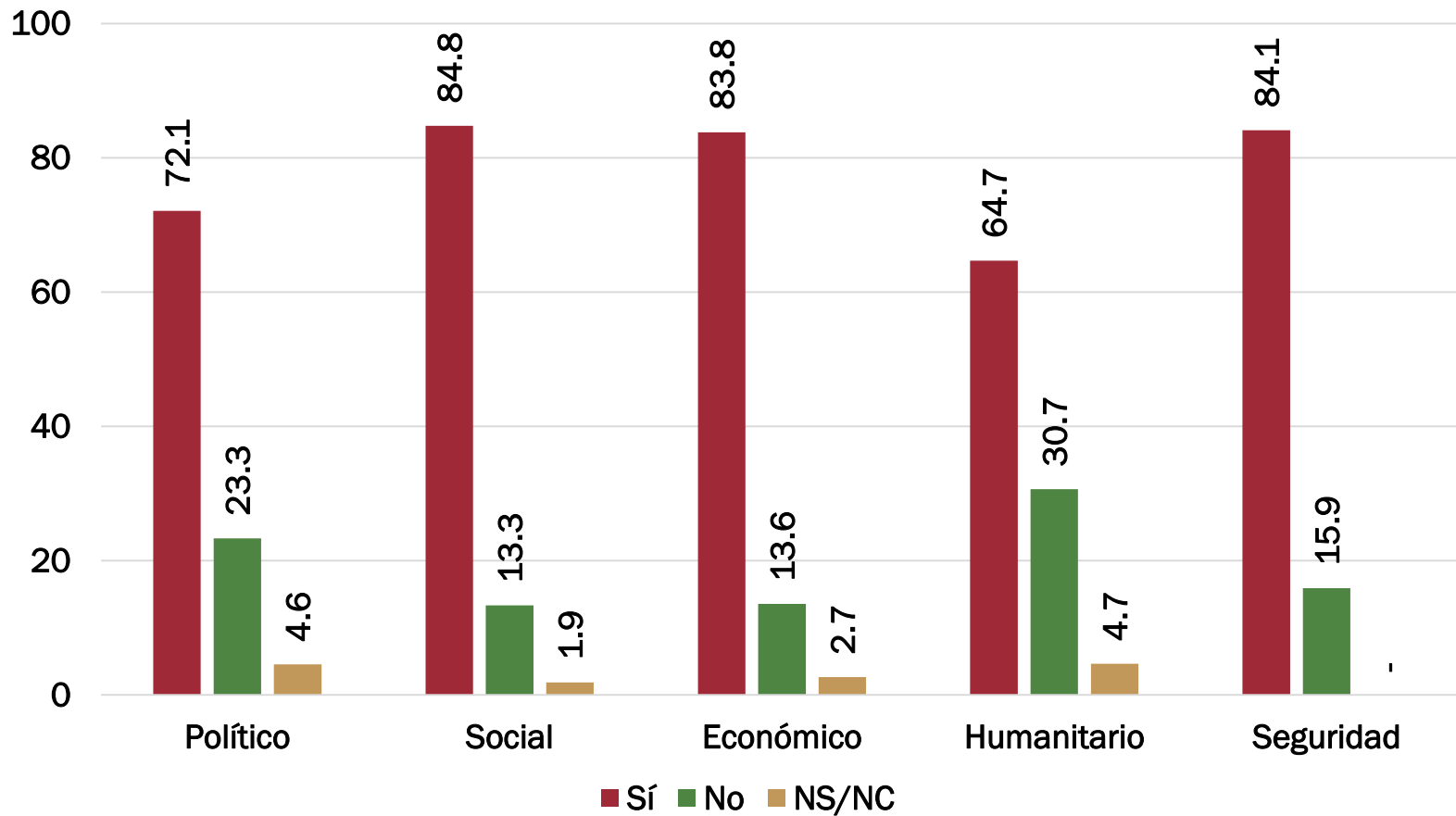


***Frente a las medidas legales anti-inmigrantes y los abusos contra los mexicanos indocumentados en los Estados Unidos, en una escala del 0 al 10, como en la escuela, ¿qué calificación le daría al gobierno mexicano en la protección de migrantes?***

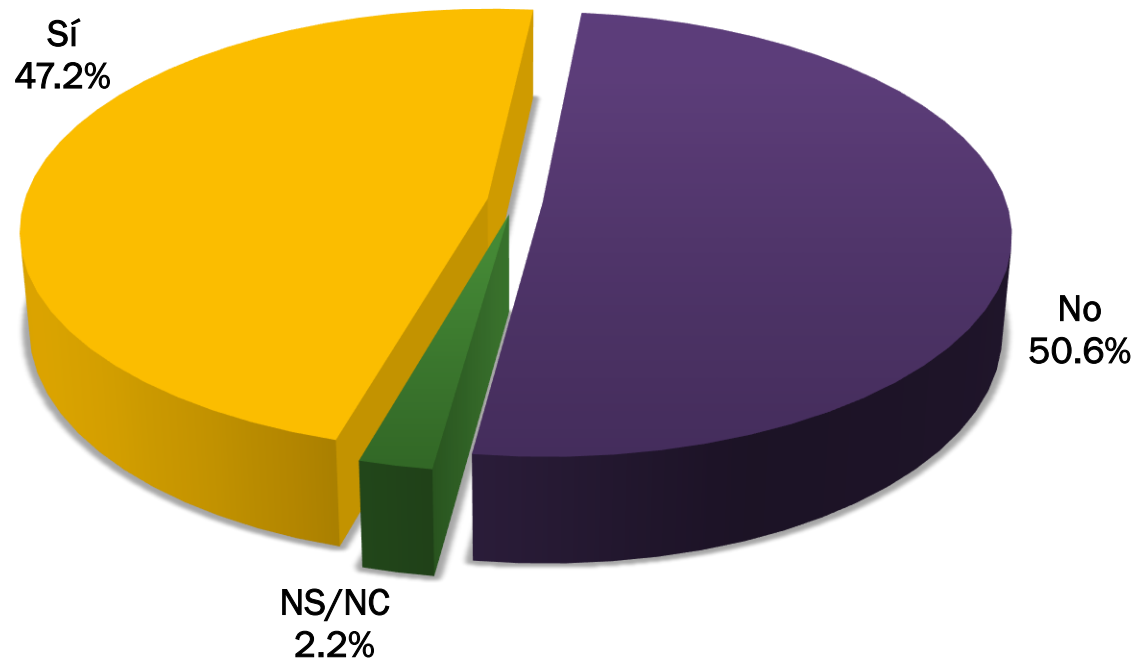
Con una calificación de: **6.4**



*En su opinión, ¿la presencia de inmigrantes ilegales en México es un problema grave?*



*¿Usted apoya la idea de que todos los inmigrantes son bienvenidos sin importar de donde vienen?*





**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

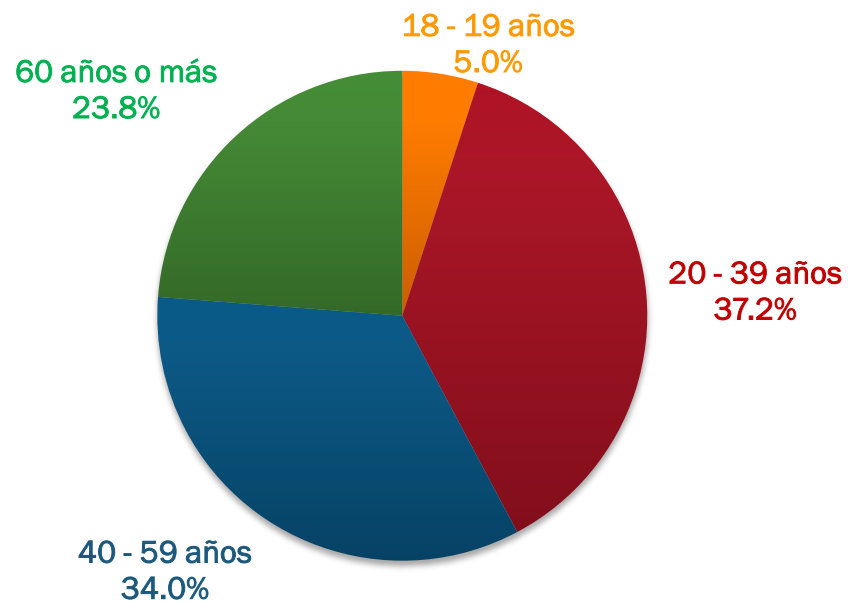
# **VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS**

- **Transversalidad social en la frontera sur**

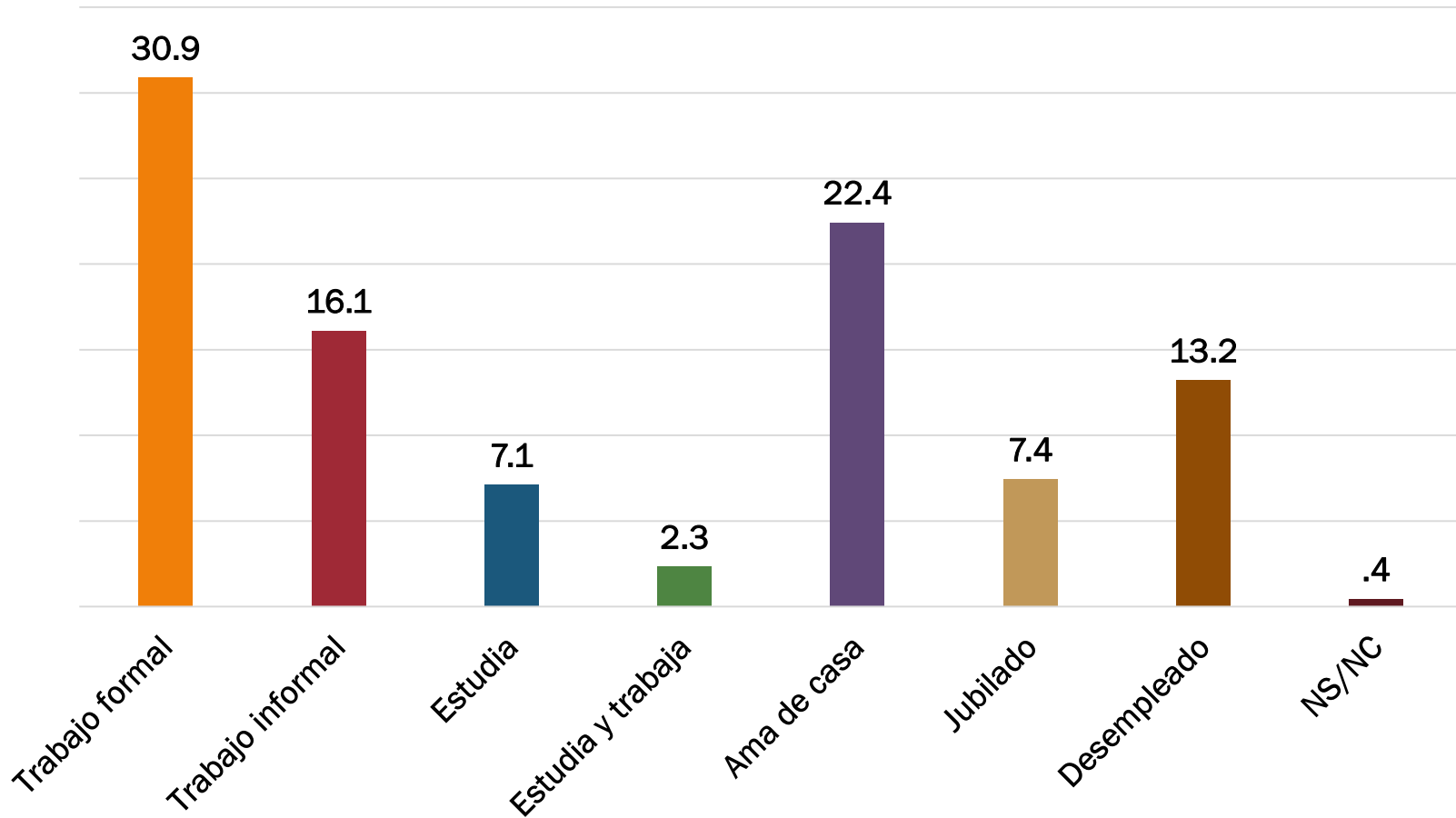
## Género



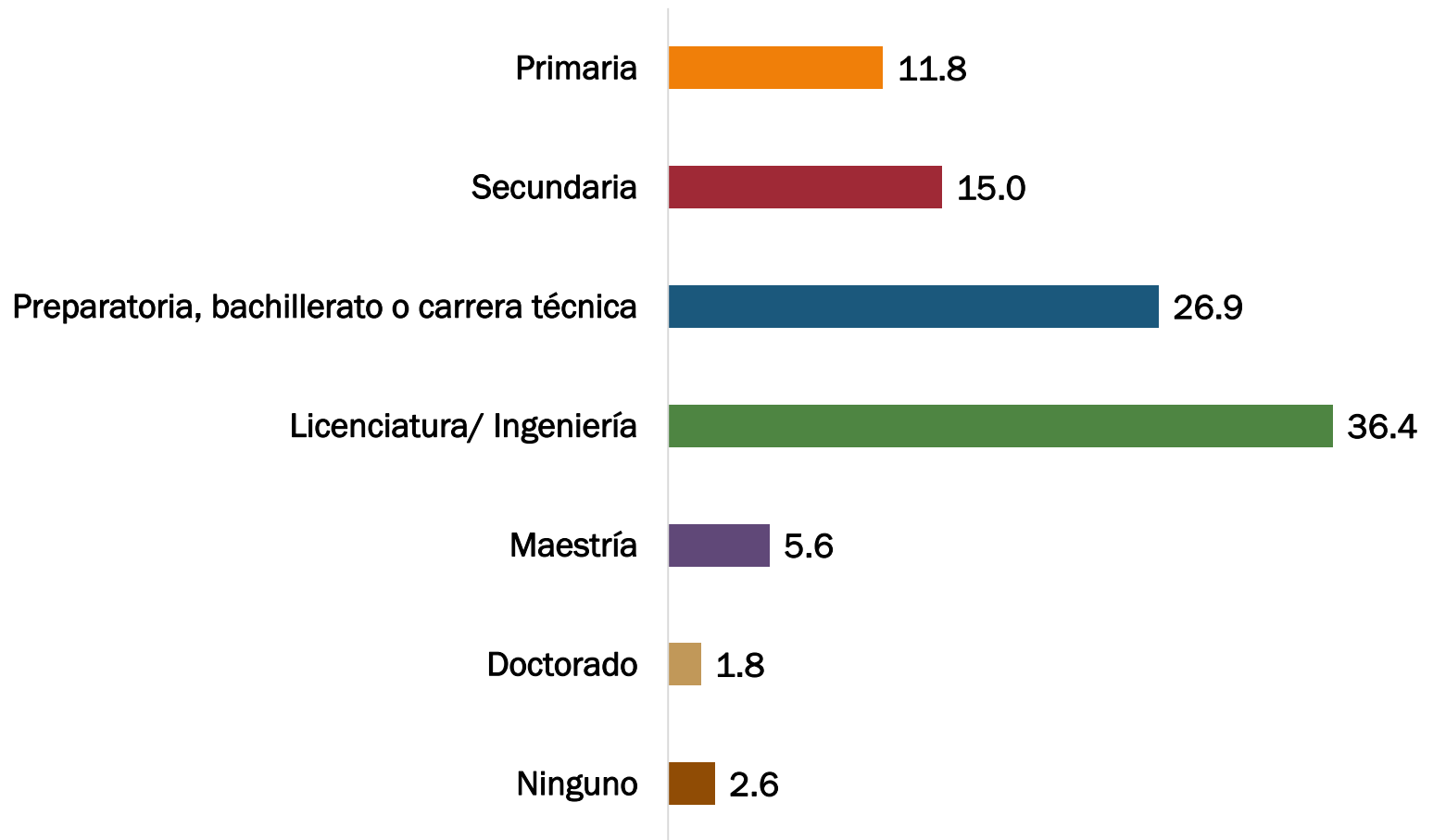
## Edad



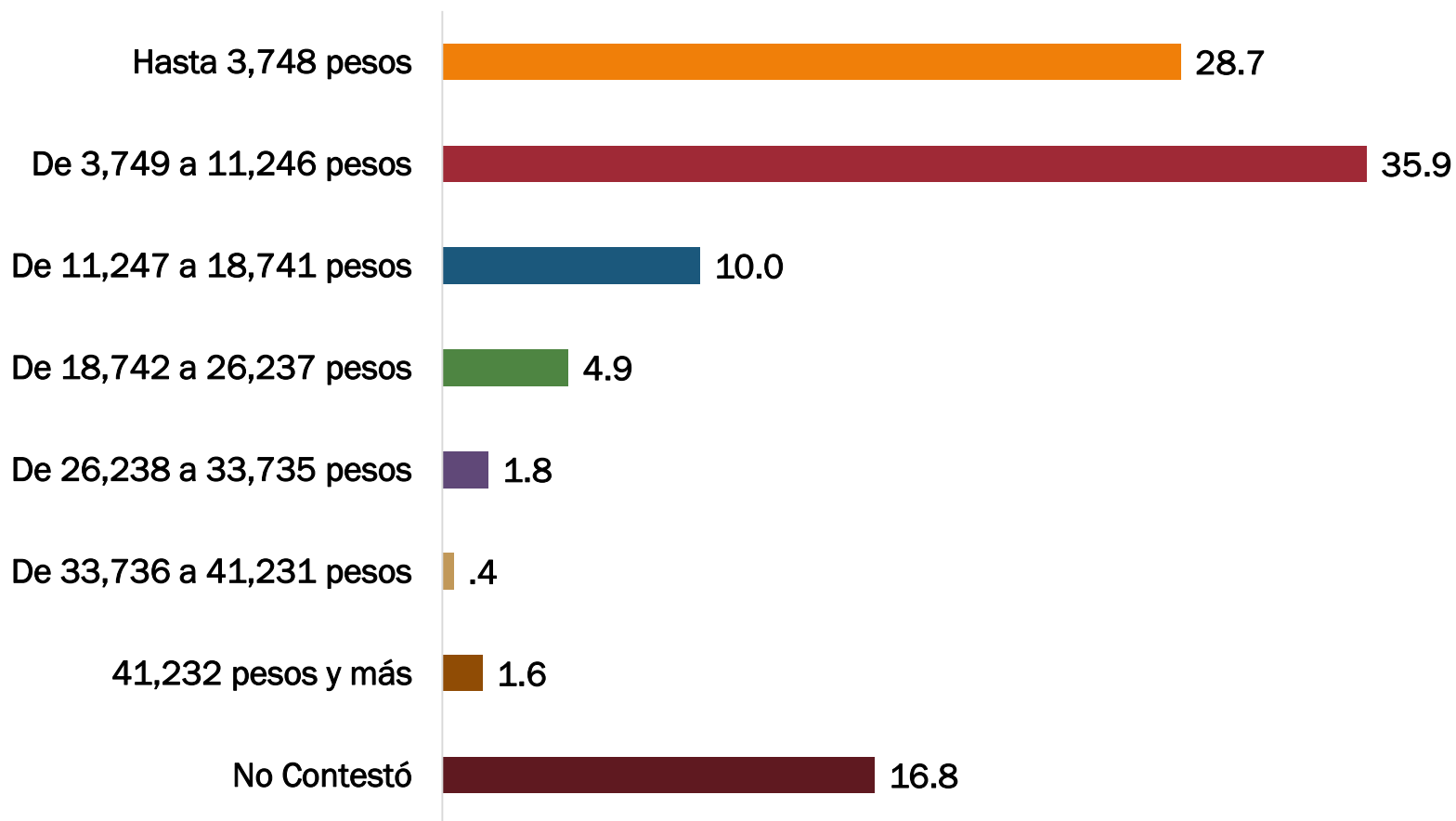
## ¿Cuál es su ocupación?



## ¿Cuál es su último grado de estudios?



## ¿Cuál es el promedio mensual del ingreso familiar?



**Encuesta  
Regional  
Telefónica**

# **METODOLOGÍA**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Tipo de encuesta:</b>              | Encuesta Telefónica.  |
| <b>Objeto:</b>                        | Contar con un instrumento de medición que permita detectar el clima de opinión pública respecto a la transversalidad social en la frontera sur en municipios seleccionados del estado de Chiapas.   |
| <b>Fecha de levantamiento:</b>        | 19 y 20 de agosto 2020  |
| <b>Lugar de levantamiento:</b>        | Municipios de Amatenango de la Frontera, Benemérito de las Américas, Comitán, Ciudad Hidalgo, Frontera Comalapa, Huixtla, Mazapa de Madero, Motozintla, Palenque, Suchiate, Tapachula, Trinitaria y Unión Juárez.                           |
| <b>Público Objetivo:</b>              | Personas mayores de 18 años con línea telefónica en su vivienda.  |
| <b>Marco muestral:</b>                | Líneas telefónicas en los municipios de Amatenango de la Frontera, Benemérito de las Américas, Comitán, Ciudad Hidalgo, Frontera Comalapa, Huixtla, Mazapa de Madero, Motozintla, Palenque, Suchiate, Tapachula, Trinitaria y Unión Juárez. |
| <b>Metodología del levantamiento:</b> | Sistemático aleatorio con probabilidad proporcional a su tamaño.  |
| <b>Tamaño de la muestra:</b>          | 900 encuestas aplicadas en teléfonos fijos en Chiapas.  |
| <b>Margen de error:</b>               | ± 3.3%  |
| <b>Nivel de confianza:</b>            | 95 %  |